



Kampus  
Merdeka  
INDONESIA JAYA

MERDEKA  
BELAJAR



# Laporan Survei

Proses Belajar Mengajar  
Semester Ganjil TA 2022/2023



Unit Penjamin Mutu  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

**SURVEI PROSES BELAJAR MENGAJAR  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Tim Pelaksana

Penanggung Jawab : Dr. Febrian, S.H., M.S.  
Pengarah : Dr. Mada Apriandi, S.H., MCL.  
Dr. Ridwan, S.H., M.Hum.  
Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum  
Koordinator : Dr. Suci Flambonita, S.H., M.H  
Anggota : Mariana, S.E., M.Si.  
Aminuddin, S.H.  
Medi Saputra  
Reni Ramadhani  
Mardani, S.Kom.

Indralaya : Arumdani Bersaudara @2022

Desain Sampul : Muji Burrohim, A.Md  
Penata Isi : Mardani, S.Kom  
vii + 76 halaman : 23,5 x 15,5 cm  
Juni 2022

@2022, HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG

Dilarang mengutip atau memperbanyak Sebagian atau seluruh ini buku ini tanpa seizin tertulis dari UPM FH Universitas Sriwijaya.

# KATA SAMBUTAN

**Dr. Febrion, S.H., M.S.**  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,*

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memperkenankan kita untuk menyelesaikan Laporan Hasil Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023. Perguruan Tinggi adalah lembaga Pendidikan formal yang bertugas mendidik mahasiswa dari awal hingga mendapat gelar sarjana setelah menyelesaikan semua beban akademik hingga diwisuda.



Pada kesempatan ini, Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mengucapkan terima kasih kepada Unit Penjamin Mutu dan Tim Pelaksana karena telah menyelesaikan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam melaksanakan kegiatan belajar mengajar di masa mendatang.

Saya berharap pada tahun-tahun yang akan datang tetap dilakukan survei proses belajar mengajar ini, untuk meningkatkan kualitas pelayanan pembelajaran di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya.

Semoga laporan survei ini bermanfaat bagi kita semua.

**Wabillahittaufiq Walhidayah, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,**

# KATA PENGANTAR

**Dr. Suci Flambonita, S.H., M.H**  
Ketua Unit Penjamin Mutu FH Universitas Sriwijaya

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,*

Kegiatan Survei Proses Belajar Mengajar merupakan suatu penelitian terhadap mahasiswa yang aktif mengikuti perkuliahan pada semester berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari para mahasiswa dalam tujuan akademik dan non-akademik, umpan balik yang berasal dari mahasiswa tersebut dapat dipergunakan untuk memperbaiki kekurangan dalam kegiatan belajar mengajar. Sedangkan tujuan non-akademik, umpan balik ini diharapkan agar Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mampu melakukan evaluasi serta pengembangan kegiatan belajar mengajar yang sesuai dengan tujuan Pendidikan.



Survei proses belajar mengajar sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan. Hasil penelitian survei dapat digunakan sebagai dasar untuk mengembangkan dan meningkatkan kualitas belajar mengajar, agar ilmu yang ditransfer dari dosen kepada mahasiswa dapat diserap dengan maksimal. Dengan hasil survei proses belajar mengajar ini diharapkan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan proses belajar mengajar dan informasi kebutuhan terhadap keilmuan yang relevan.

Laporan survei ini diharapkan akan bermanfaat bagi pengembangan dan perbaikan belajar mengajar di masa-masa mendatang.

**Wabillahittaufiq Walhidayah, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,**

# RINGKASAN

**Dr. Febrian, S.H., M.S.**  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

Hakikatnya Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparaturnya pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Oleh karena itu, pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh semua aparaturnya, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparaturnya kementerian/lembaga pada khususnya yang notabene-nya merupakan jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik (*public service*). Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik, dengan itu upaya penyempurnaan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat - Kementerian Pertahanan Republik Indonesia pelayanan publik (*public service*) harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat diperlukan metode survei yang seragam sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Berdasarkan uraian tersebut, maka diselenggarakan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan, termasuk Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Hasil

Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kualitas pelayanan, agar mahasiswa dapat memperoleh pelayanan akademik yang maksimal dan sesuai dengan yang diharapkan. Dengan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 diharapkan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan pelayanan belajar mengajar dan dapat menyediakan perencanaan dimasa mendatang.

Laporan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 diharapkan bermanfaat bagi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya untuk menentukan strategi dan orientasi pelayanan, khususnya bidang pendidikan kepada mahasiswa. Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023 yang dilaksanakan, telah menjangking sebanyak 770 responden dengan menggunakan komponen penilaian sebagai berikut: (1). Kompetensi Pedagogik; (2). Kompetensi Profesional Keahlian; (3). Kompetensi Personal dan Sosial. Periodesasi survei dilaksanakan pada tanggal 28 November sampai dengan 10 Desember 2022 dengan IKM Unit Pelayanan sebesar 3,141 untuk Program Studi Sarjana Ilmu Hukum, 3,493 Program Studi Magister Kenotariatan, Program Studi Magister Ilmu Hukum 3,568 dan Program Studi Doktor Ilmu Hukum 3,605. Sehingga dengan demikian dapat diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan proses belajar mengajar di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya periodesasi Ganjil 2022/2023 Sangat Baik.

# DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Sambutan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Ringkasan .....	v
Daftar Isi .....	vii
1. Informasi Umum.....	1
2. Latar Belakang Pelaksanaan Survei .....	3
3. Metodologi Survei PBM.....	4
4. Hasil Survei PBM.....	6
Lampiran .....	33

# 1

## INFORMASI UMUM

### A. Pendahuluan

Visi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya :

Fakultas Hukum terkemuka, berbasis riset unggul, dan berdaya saing tinggi di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi hukum pada tahun 2025.

Untuk mewujudkan Visi tersebut, Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya menetapkan Misi sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan tinggi hukum yang unggul, berkualitas, kreatif, inovatif, dan kompetitif.
2. Menyelenggarakan dan mengembangkan riset ilmu hukum yang unggul, berkualitas dan relevan dengan kondisi perkembangan yang dihadapi oleh masyarakat, bangsa dan negara.
3. Menyelenggarakan dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat guna peningkatan kesadaran dan pengetahuan hukum masyarakat
4. Menjalin kerjasama dengan institusi baik nasional maupun internasional

Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya dijadikan acuan pokok dalam penyusunan Renstra fakultas yang berguna untuk mengantisipasi isu-isu strategis, baik yang berasal dari internal maupun dari eksternal, serta untuk mengakomodir keinginan *stakeholders*. Visi dan misi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya merupakan acuan unit-unit yang berada di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Tujuan dan sasaran dari tiap unit di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya merupakan turunan dari fungsinya dalam rangka mewujudkan visi dan misi fakultas. Seluruh kegiatan dirancang dan dirumuskan untuk mewujudkan tujuan dan sasaran fakultas.

Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya sebagai salah satu fakultas hukum terkemuka di Indonesia, dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas pendidikan disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya tersebut dimaksudkan sebagai Langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Kegiatan survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu kegiatan yang mempunyai nilai sangat strategis dalam pengembangan pelayanan akademik pada sebuah fakultas, yang selayaknya dilakukan setiap tahunnya.

### B. Unit Penjamin Mutu

Unit Penjamin Mutu (UPM) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya merupakan perwakilan Universitas Sriwijaya dalam penyelenggaraan pendidikan dan pembelajaran serta menjamin terlaksananya kegiatan belajar mengajar secara aktif



di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya, dimana UPM mempunyai tugas dan fungsi penyelenggaraan penjaminan mutu Fakultas sesuai standar penjamin mutu internal Universitas Sriwijaya dan standar kebijakan Fakultas.

**C. Pelaksanaan Survei Proses Belajar Mengajar**

Kegiatan survei Proses Belajar Mengajar ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari para mahasiswa aktif yang mengikuti kuliah pada semester berjalan, yang bisa dikategorikan dalam tujuan akademik dan non-akademik. Untuk tujuan akademik, umpan balik yang berasal dari para mahasiswa tersebut dapat dipergunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan sistem pembelajaran di internal Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Sedangkan untuk tujuan non-akademik, umpan balik dari para mahasiswa aktif diharapkan agar Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mampu melakukan evaluasi serta pengembangan pendidikan, serta keperluan infrastruktur yang sesuai dengan tujuan pendidikan.

# 2

## LATAR BELAKANG PELAKSANAAN SURVEI

### A. Gambaran dan Jumlah Target Responden

Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya aktif pada Semester Ganjil 2022/2023 berjumlah 2.105 yang aktif mengikuti perkuliahan, yakni periode Juli – Desember 2022. Jumlah responden yang menjadi target survei adalah 327 (merujuk pada Sampel Morgan dan Krejcie, untuk populasi sebanyak 2.200). Sedangkan pada survei ini, jumlah responden yang mengisi sebanyak 770 responden/mahasiswa.

### B. Kebutuhan Terhadap Data Survei

Survei Proses Belajar Mengajar sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan, termasuk Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Hasil survei Proses Belajar Mengajar dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kualitas Proses Belajar Mengajar, agar mahasiswa dapat menyerap ilmu yang ditransfer oleh dosen secara maksimal. Dengan survei Proses Belajar Mengajar diharapkan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan Proses Belajar Mengajar pada semester berjalan dan menyediakan perencanaan dimasa mendatang.

Laporan survei Proses Belajar Mengajar diharapkan bermanfaat bagi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga mahasiswa dapat menyerap dan memahami pengajaran yang disampaikan oleh dosen.

### C. Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

Unit Penjamin Mutu Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya melaksanakan survei Proses Belajar Mengajar melalui *online* pada Semester Ganjil 2022/2023. Unit Penjamin Mutu mempersiapkan instrument yang diperlukan untuk disebar kepada responden/mahasiswa aktif yang telah selesai mengikuti perkuliahan pada Semester Ganjil 2022/2023. Form kuisisioner yang digunakan merujuk pada Unit Penjamin Mutu Universitas Sriwijaya. Berdasarkan kuisisioner tersebut, dapat diketahui kompetensi pedagogik, kompetensi profesional keahlian, dan kompetensi personal dan sosial.

# 3

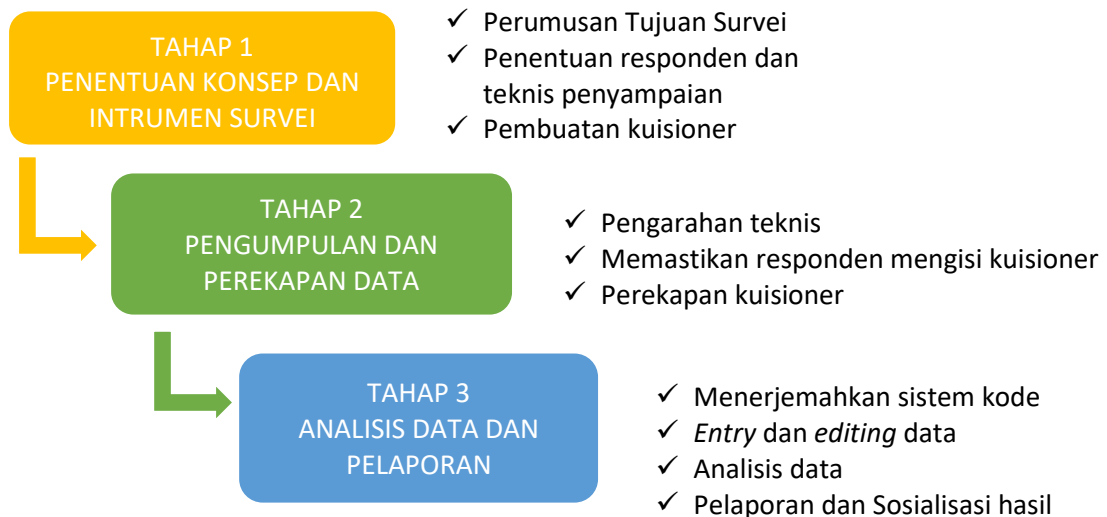
## METODOLOGI SURVEI PBM

### A. Desain

Pada prinsipnya rancangan yang digunakan dalam pelaksanaan Survei Proses Belajar Mengajar di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya terbagi dalam 3 (tiga) tahap :

1. Tahap pertama adalah penentuan konsep dan instrument survei. Tahapan ini diawali dengan perumusan tujuan pelaksanaan survei, penentuan responden, dan cara yang digunakan dalam menyebarkan form kepada mahasiswa. Pada bagian akhir, dipersiapkan instrument yaitu berupa pembuatan kuisisioner secara *online* (memanfaatkan *google form*). Link form kuisisioner <https://tinyurl.com/PBMGanjil2022>
2. Tahap kedua adalah pengumpulan dan perekapan data. Dalam tahap ini diawali dengan memberikan pengarahan teknis kepada petugas yang bertanggung jawab untuk menyebarkan/ menyampaikan informasi kepada responden/mahasiswa aktif untuk mengisi form kuisisioner dengan cara menghubungi ketua kelas masing-masing mata kuliah, dan disebar informasi melalui grup *Whatsapp*. Langkah selanjutnya adalah memastikan bahwa responden/mahasiswa menerima informasi tersebut dan mengisi kuisisioner. Langkah terakhir adalah perekapan kuisisioner yang telah terkumpul untuk selanjutnya diolah.
3. Tahap ketiga adalah analisis data dan pelaporan. Dalam tahapan ini diawali dengan menerjemahkan sistem kode yang digunakan dalam kuisisioner, *entry* data dan *editing* data, analisis data, penyusunan laporan dan sosialisasi hasil.

Tahapan pelaksanaan survei Proses Belajar Mengajar di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya dilakukan mengikuti tahapan berikut :



## **B. Subyek**

Responden/mahasiswa yang dilibatkan dalam survei Proses Belajar Mengajar ini adalah mahasiswa aktif yang mengikuti perkuliahan pada Semester Ganjil 2022/2023 sebanyak 2.105 mahasiswa. Mahasiswa tersebut adalah mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mulai dari Program Studi Sarjana Ilmu Hukum, sampai dengan Program Studi Doktor Ilmu Hukum.

## **C. Metode Survei**

Sebelum survei dilaksanakan, langkah awal yang dilakukan oleh Unit Penjamin Mutu Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya adalah dengan pendataan jumlah mahasiswa aktif yang mengikuti perkuliahan pada Semester Ganjil 2022/2023. Setelah itu, menghubungi ketua kelas dari masing-masing mata kuliah, untuk memberikan informasi kepada mahasiswa peserta kuliah.

## **D. Metode Pelacakan**

Sebelum proses pelacakan, langkah awal yang dilakukan Unit Penjamin Mutu Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya adalah dengan pengumpulan data masing-masing peserta kuliah. Selanjutnya memberikan tautan kuisisioner untuk diisi oleh mahasiswa aktif masing-masing peserta kuliah.

## **E. Instrumen**

Pelaksanaan survei Proses Belajar Mengajar yang dilakukan oleh Unit Penjamin Mutu Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya menggunakan instrumen kuisisioner untuk memperoleh data. Kuisisioner yang digunakan saat ini adalah kuisisioner *online* yang bisa diakses pada tautan <https://tinyurl.com/PBMGanjil2022>. Kuisisioner ini terdiri dari 22 pertanyaan dan terbagi dalam 3 (tiga) kompetensi, yakni (i) kompetensi pedagogik; (ii) kompetensi profesional keahlian; dan (iii) kompetensi personal dan sosial. Semua pertanyaan yang disusun menggambarkan kompetensi dosen mengampu mata kuliah.

# 4

## HASIL SURVEI PBM

Survei penilaian Proses Belajar Mengajar yang telah dilaksanakan pada Semester Ganjil 2022/2023, telah menjangkau sebanyak 770 responden/mahasiswa.

Pembagian jawaban dibagi dalam 5 (lima) kategori, yaitu:

- 1) tidak puas, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang puas, diberi nilai persepsi 2;
- 3) cukup puas, diberi nilai 3;
- 4) puas, diberi nilai persepsi 4; dan
- 5) sangat puas, diberi nilai persepsi 5.

### A. Kompetensi Pedagogik

Kompetensi pedagogik yaitu kemampuan seorang tenaga pendidik dalam memahami peserta didik, perancangan dan pelaksanaan pembelajaran, pengembangan peserta didik, dan evaluasi hasil belajar peserta didik untuk mengaktualisasi potensi yang mereka miliki.

Kompetensi pedagogik dibagi menjadi beberapa bagian, diantaranya sebagai berikut:

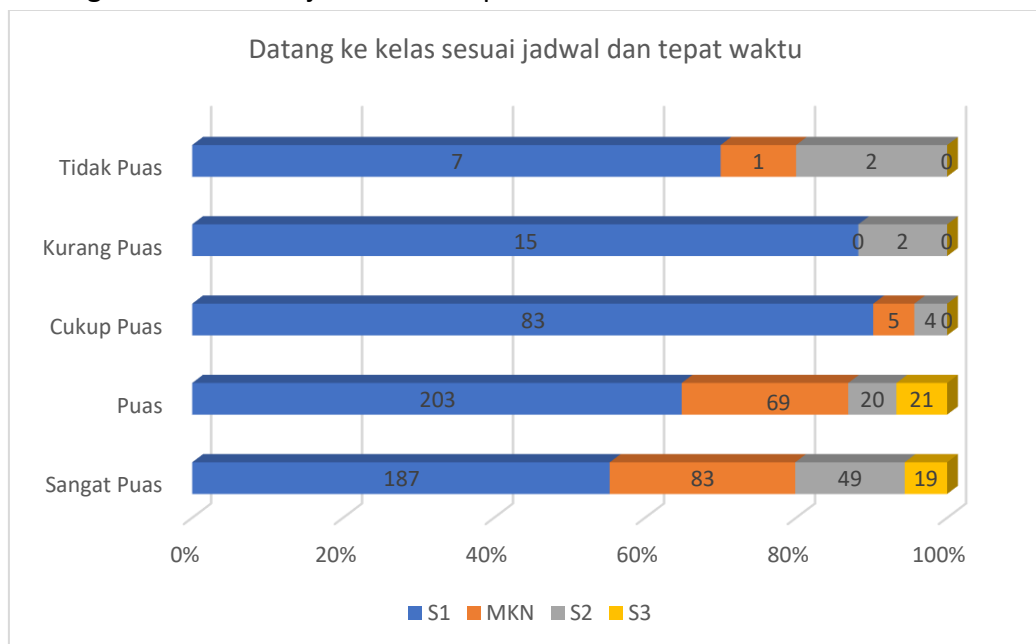
- Dapat memahami peserta didik dengan lebih mendalam. Dalam hal ini, seorang tenaga pendidik harus memahami peserta didik dengan cara memanfaatkan prinsip-prinsip kepribadian, perkembangan kognitif, dan mengidentifikasi bekal untuk mengajar peserta didik;
- Melakukan rancangan pembelajaran. Tenaga pendidik harus memahami landasan pendidikan untuk kepentingan pembelajaran, seperti menerapkan teori belajar dan pembelajaran, memahami landasan pendidikan, menentukan strategi pembelajaran didasarkan dari karakteristik peserta didik, materi ajar, kompetensi yang ingin dicapai, serta menyusun rancangan pembelajaran;
- Melaksanakan pembelajaran. Seorang tenaga pendidik harus dapat menata latar pembelajaran serta melaksanakan pembelajaran secara kondusif;
- Merancang dan mengevaluasi pembelajaran. Tenaga pendidik harus mampu merancang dan mengevaluasi proses dan hasil belajar peserta didik secara berkesinambungan dengan menggunakan metode, melakukan analisis evaluasi proses dan hasil belajar agar dapat menentukan tingkat ketuntasan belajar peserta didik, serta memanfaatkan hasil penilaian untuk memperbaiki program pembelajaran; dan
- Mengembangkan peserta didik sebagai aktualisasi berbagai potensi peserta didik. Seorang tenaga pendidik mampu memberikan fasilitas untuk peserta didik agar dapat mengembangkan potensi akademik dan nonakademik yang mereka miliki.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi pedagogik, diajukan sebanyak 11 pertanyaan, meliputi:

1. Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu;
2. Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas;
3. Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab;
4. Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik;
5. Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi;
6. Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran;
7. Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya;
8. Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat;
9. Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran;
10. Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam; dan
11. Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah.

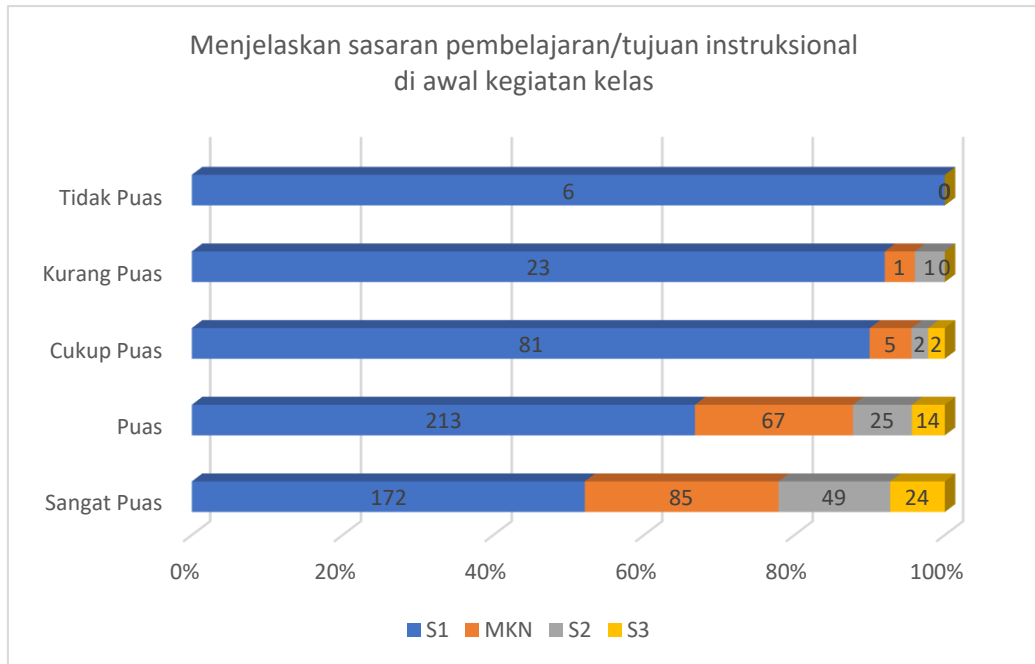
### Hasil penilaian aspek Kompetensi Pedagogik

1. Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu



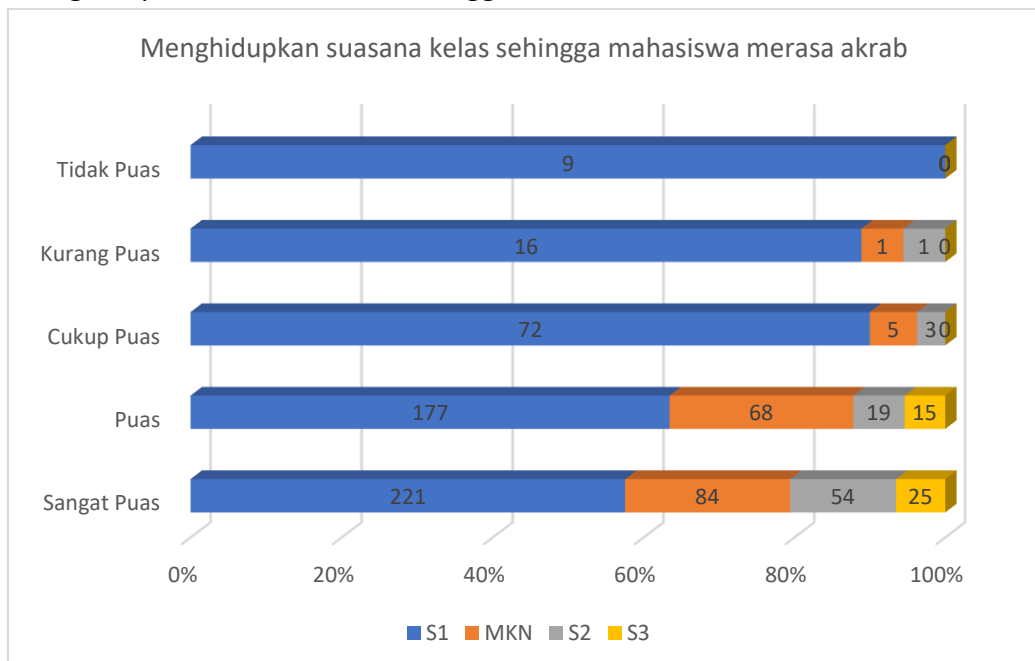
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	187	83	49	19
Puas	203	69	20	21
Cukup Puas	83	5	4	0
Kurang Puas	15	0	2	0
Tidak Puas	7	1	2	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

2. Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas



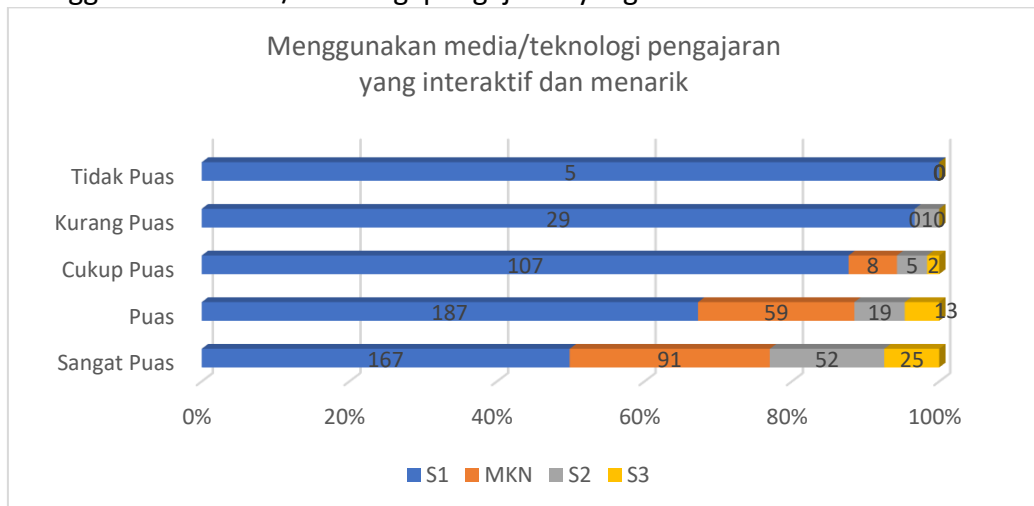
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	172	85	49	24
Puas	213	67	25	14
Cukup Puas	81	5	2	2
Kurang Puas	23	1	1	0
Tidak Puas	6	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

3. Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab



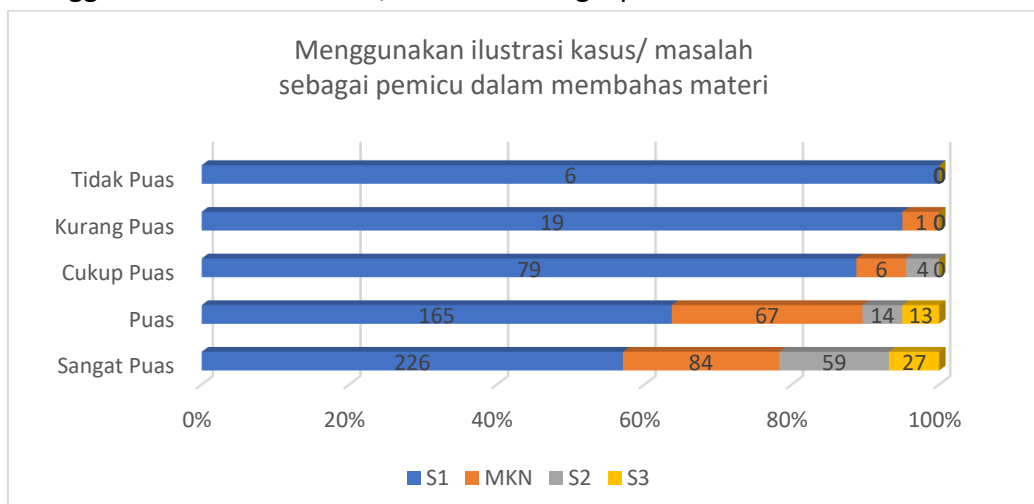
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	221	84	54	25
Puas	177	68	19	15
Cukup Puas	72	5	3	0
Kurang Puas	16	1	1	0
Tidak Puas	9	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

4. Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	167	91	52	25
Puas	187	59	19	13
Cukup Puas	107	8	5	2
Kurang Puas	29	0	1	0
Tidak Puas	5	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

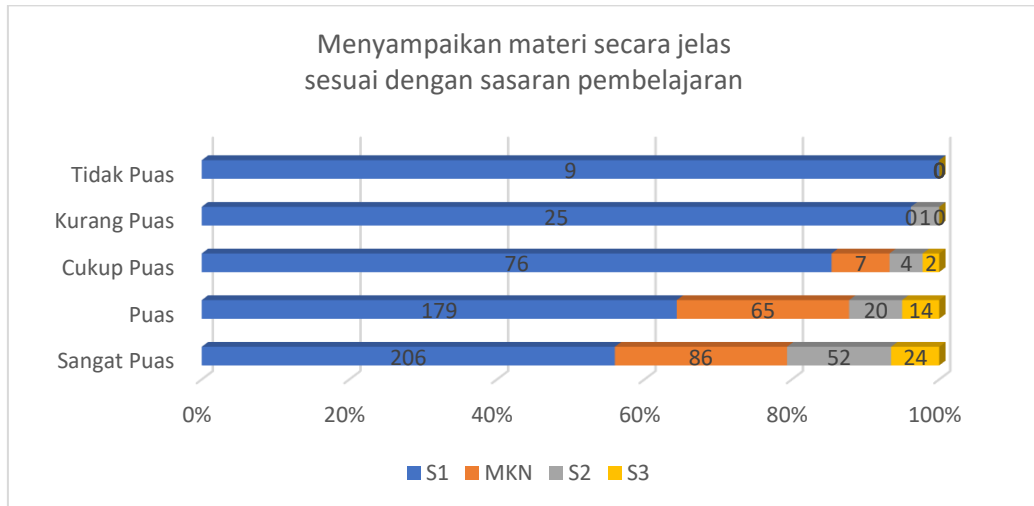
5. Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi





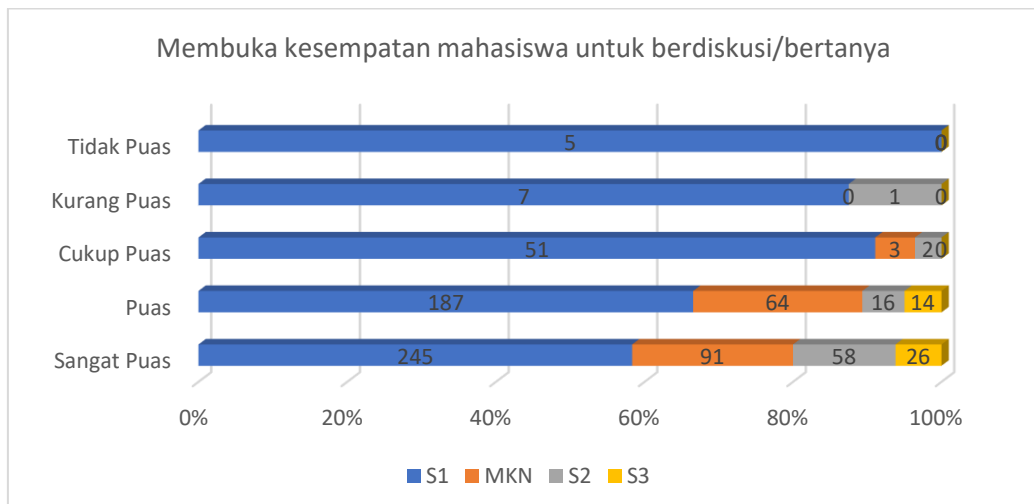
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	226	84	59	27
Puas	165	67	14	13
Cukup Puas	79	6	4	0
Kurang Puas	19	1	0	0
Tidak Puas	6	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

6. Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran



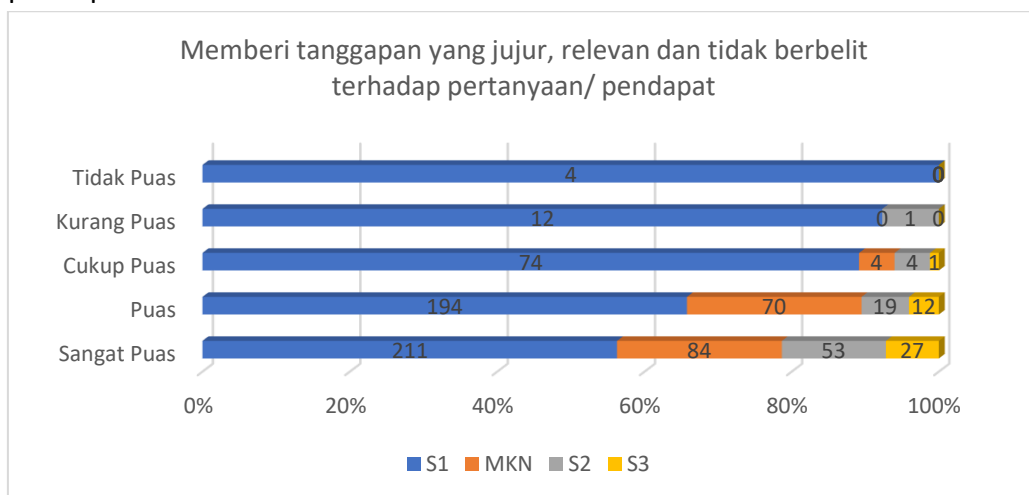
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	206	86	52	24
Puas	179	65	20	14
Cukup Puas	76	7	4	2
Kurang Puas	25	0	1	0
Tidak Puas	9	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

7. Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya



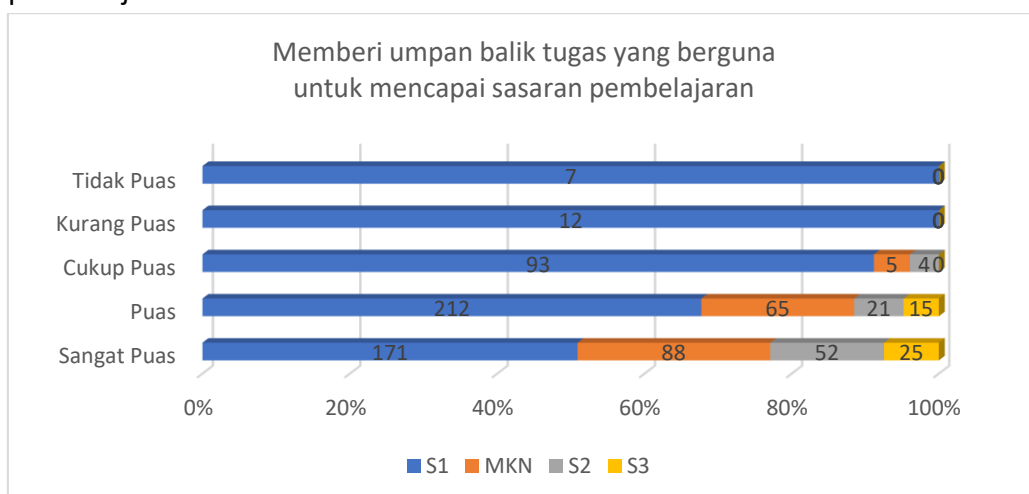
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	245	91	58	26
Puas	187	64	16	14
Cukup Puas	51	3	2	0
Kurang Puas	7	0	1	0
Tidak Puas	5	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

8. Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/ pendapat



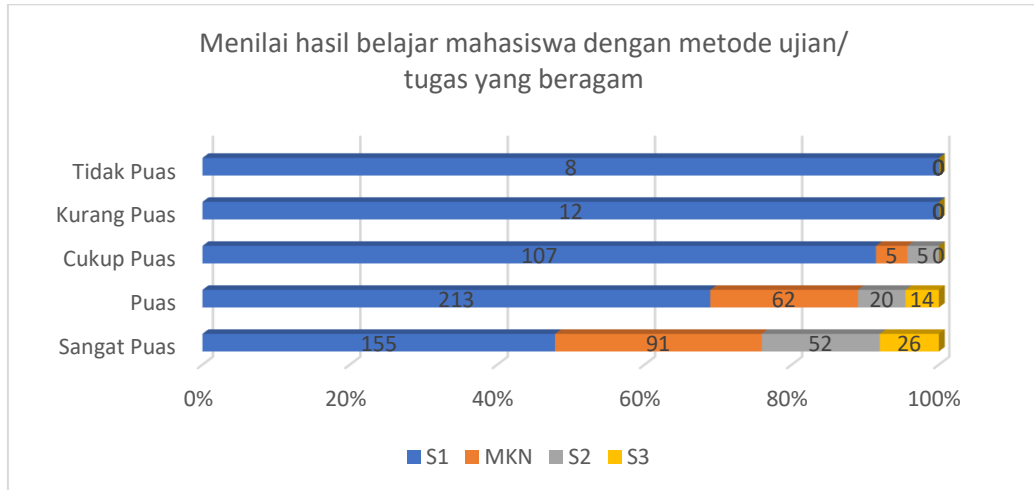
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	211	84	53	27
Puas	194	70	19	12
Cukup Puas	74	4	4	1
Kurang Puas	12	0	1	0
Tidak Puas	4	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

9. Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran



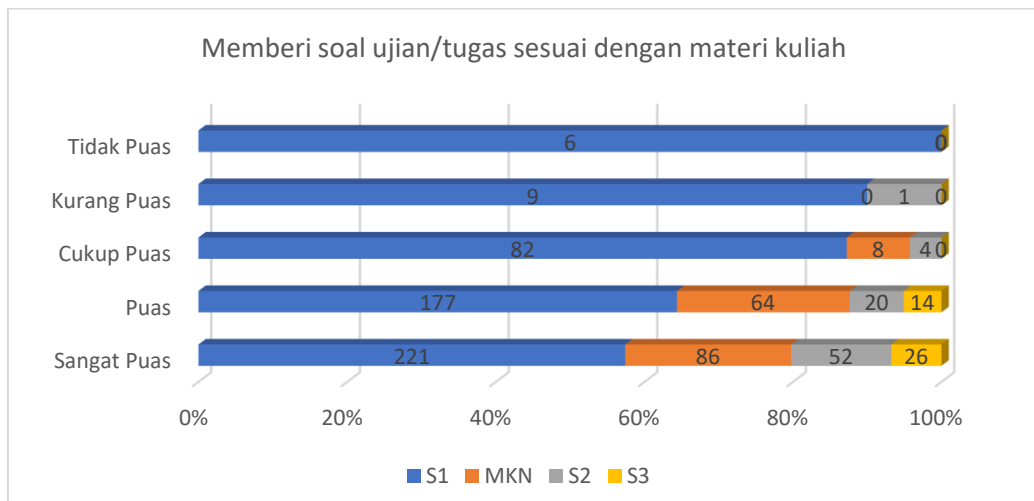
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	171	88	52	25
Puas	212	65	21	15
Cukup Puas	93	5	4	0
Kurang Puas	12	0	0	0
Tidak Puas	7	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

#### 10. Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	155	91	52	26
Puas	213	62	20	14
Cukup Puas	107	5	5	0
Kurang Puas	12	0	0	0
Tidak Puas	8	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

#### 11. Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	221	86	52	26
Puas	177	64	20	14
Cukup Puas	82	8	4	0
Kurang Puas	9	0	1	0
Tidak Puas	6	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

## B. Kompetensi Profesional Keahlian

Kompetensi tenaga pendidik selanjutnya adalah kompetensi profesional. Kompetensi profesional yaitu penguasaan terhadap materi pembelajaran dengan lebih luas dan mendalam. Mencakup penguasaan terhadap materi kurikulum mata pelajaran dan substansi ilmu yang menaungi materi pembelajaran dan menguasai struktur serta metodologi keilmuannya.

Menurut Sudarmanto (2009:45), kompetensi adalah atribut untuk meletakkan sumber daya manusia yang memiliki kualitas baik dan unggul. Atribut tersebut meliputi keterampilan, pengetahuan, dan keahlian atau karakteristik tertentu.

Kompetensi profesional meliputi:

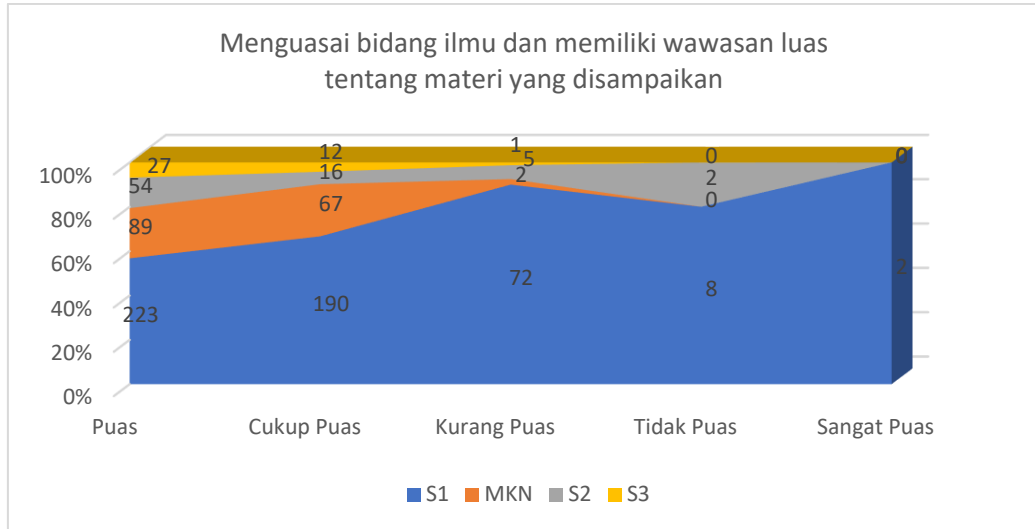
- Penguasaan terhadap materi, konsep, struktur dan pola pikir keilmuan yang dapat mendukung pembelajaran yang dikuasai;
- Penguasaan terhadap standar kompetensi dan kompetensi dasar setiap mata pelajaran atau bidang yang dikuasai;
- Melakukan pengembangan materi pembelajaran yang dikuasai dengan kreatif;
- Melakukan pengembangan profesionalitas secara berkelanjutan dengan melakukan tindakan yang reflektif; dan
- Menggunakan teknologi dalam berkomunikasi dan melakukan pengembangan diri.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi profesional keahlian, diajukan sebanyak 5 pertanyaan, meliputi:

1. Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan;
2. Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan;
3. Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain;
4. Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan; dan
5. Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas.

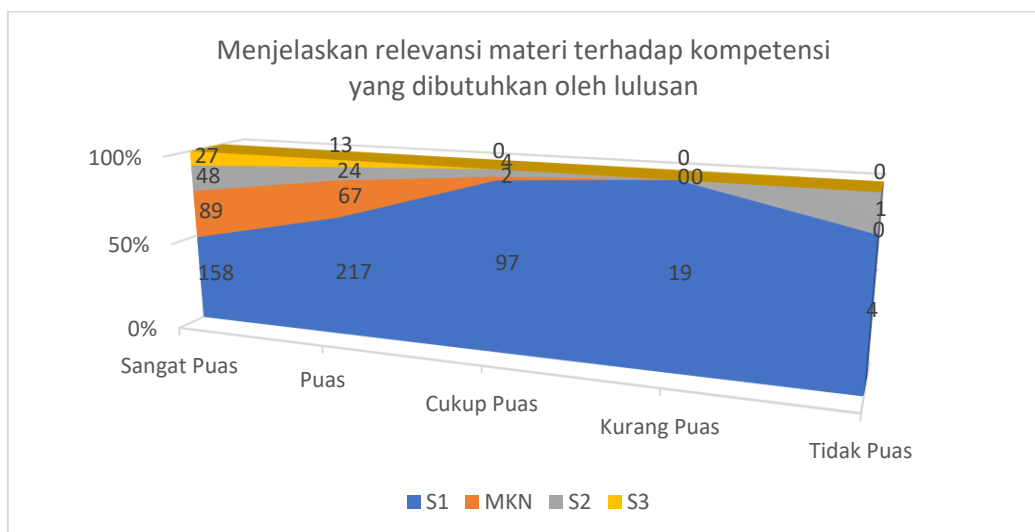
## Hasil penilaian aspek Profesional Keahlian

1. Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan



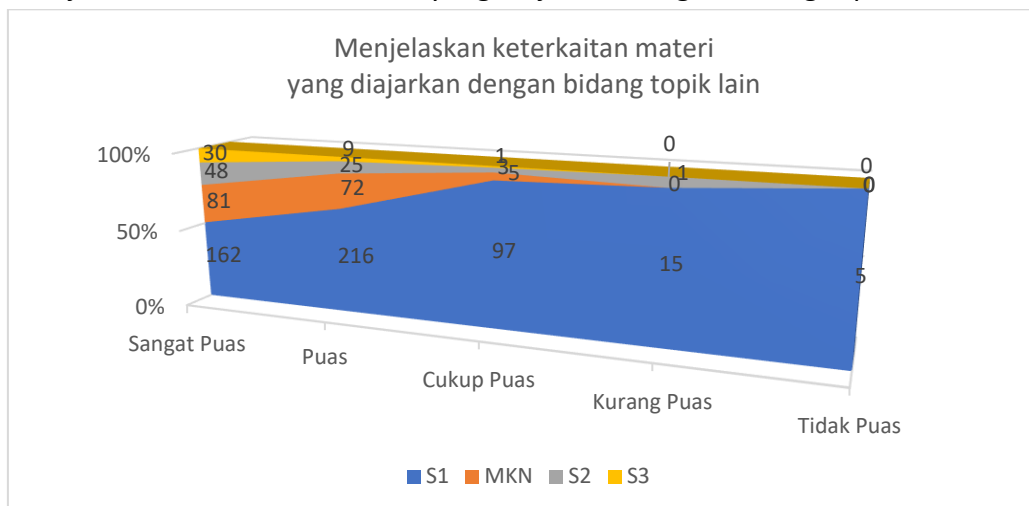
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	223	89	54	27
Puas	190	67	16	12
Cukup Puas	72	2	5	1
Kurang Puas	8	0	2	0
Tidak Puas	2	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

2. Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan



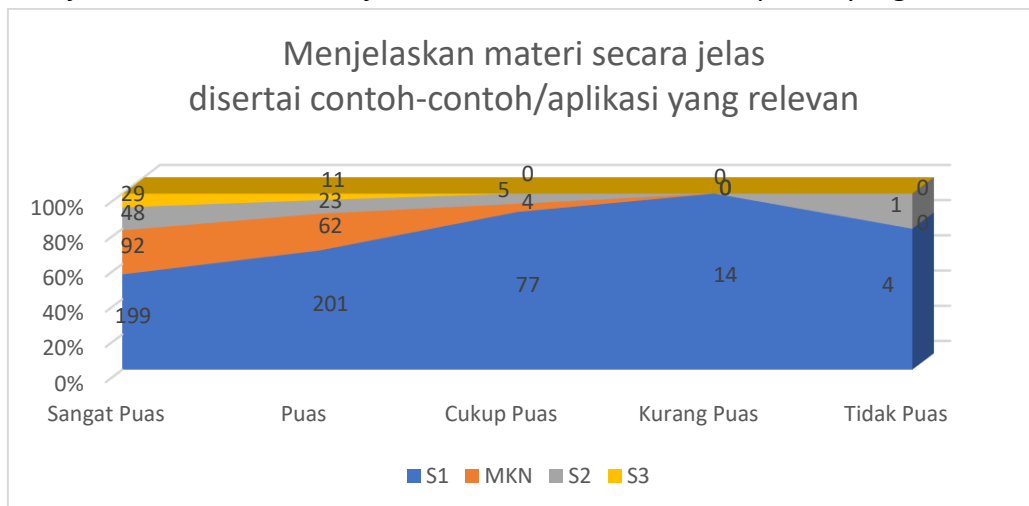
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	158	89	48	27
Puas	217	67	24	13
Cukup Puas	97	2	4	0
Kurang Puas	19	0	0	0
Tidak Puas	4	0	1	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

3. Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain



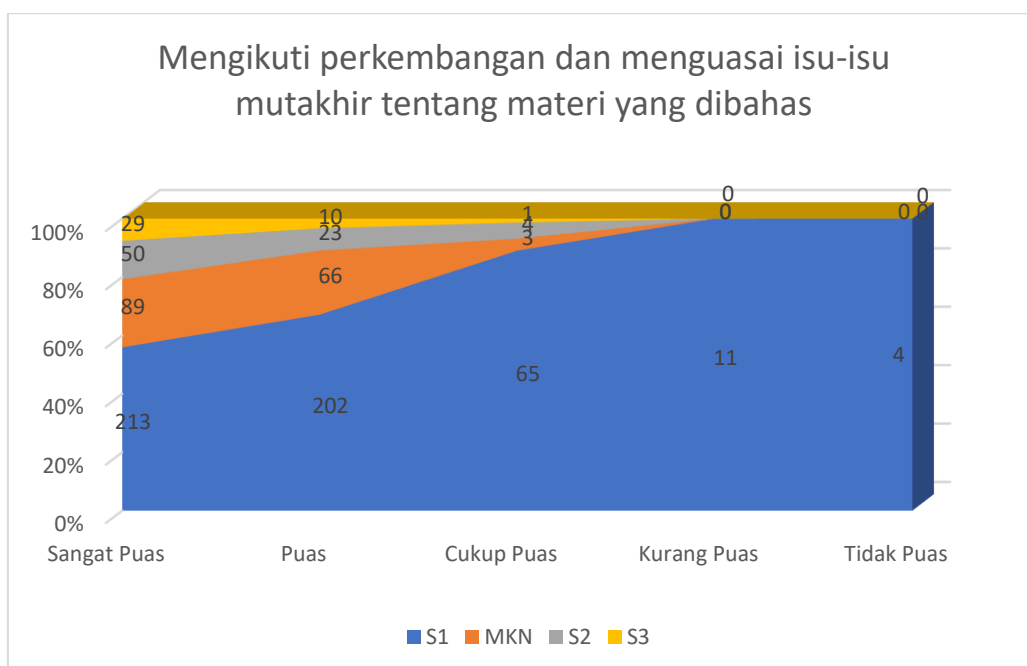
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	162	81	48	30
Puas	216	72	25	9
Cukup Puas	97	5	3	1
Kurang Puas	15	0	1	0
Tidak Puas	5	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

4. Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	199	92	48	29
Puas	201	62	23	11
Cukup Puas	77	4	5	0
Kurang Puas	14	0	0	0
Tidak Puas	4	0	1	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

5. Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	213	89	50	29
Puas	202	66	23	10
Cukup Puas	65	3	4	1
Kurang Puas	11	0	0	0
Tidak Puas	4	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

### C. Kompetensi Personal dan Sosial

Kompetensi tenaga pendidik yang terakhir adalah kompetensi sosial. Kompetensi sosial yaitu kemampuan yang dimiliki oleh seorang tenaga pendidik untuk berkomunikasi dan bergaul dengan tenaga kependidikan, peserta didik, orang tua peserta didik, dan masyarakat di sekitar sekolah.

Kompetensi sosial meliputi:

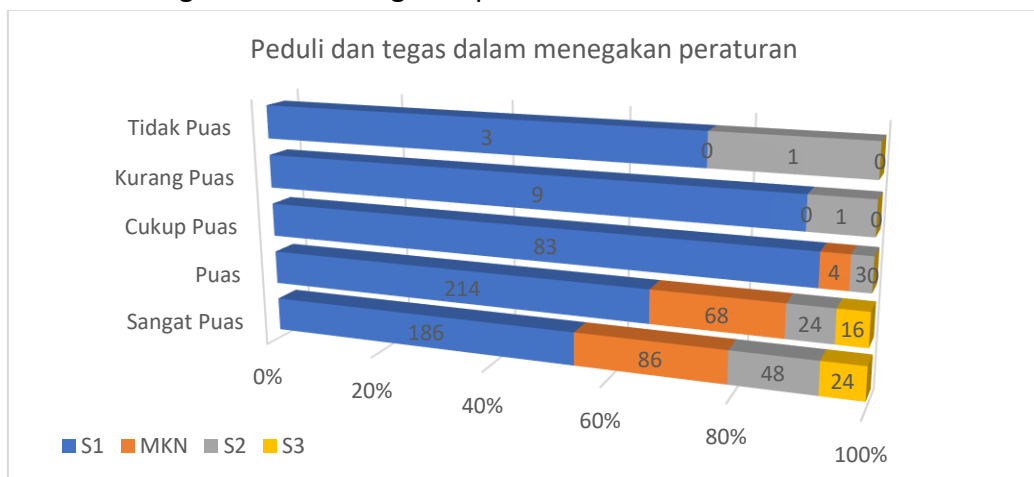
- Memiliki sikap inklusif, bertindak obyektif, dan tidak melakukan diskriminasi terhadap agama, jenis kelamin, kondisi fisik, ras, latar belakang keluarga, dan status sosial;
- Tenaga pendidik harus dapat berkomunikasi secara santun, empatik, dan efektif terhadap sesama guru, tenaga kependidikan, orang tua, serta masyarakat sekitar;
- Tenaga pendidik dapat melakukan adaptasi di tempat bertugas di berbagai wilayah Indonesia yang beragam kebudayaannya; dan
- Tenaga pendidik mampu melakukan komunikasi secara lisan dan tulisan.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi personal dan sosial, diajukan sebanyak 6 pertanyaan, meliputi:

1. Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan;
2. Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan;
3. Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa;
4. Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi;
5. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa; dan
6. Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa.

### Hasil penilaian aspek Personal Dan Sosial

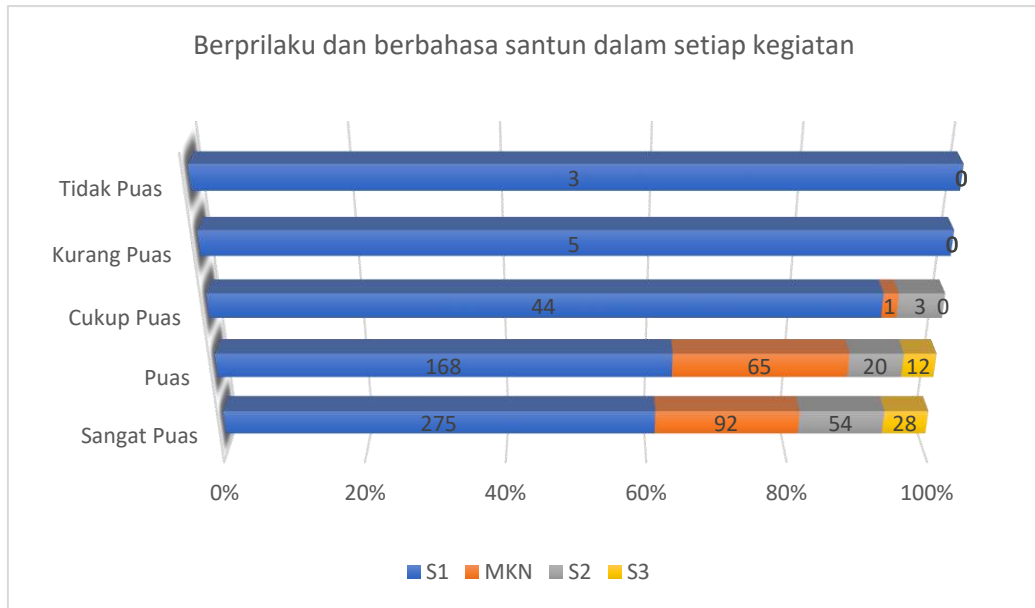
1. Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	186	86	48	24
Puas	214	68	24	16
Cukup Puas	83	4	3	0
Kurang Puas	9	0	1	0
Tidak Puas	3	0	1	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

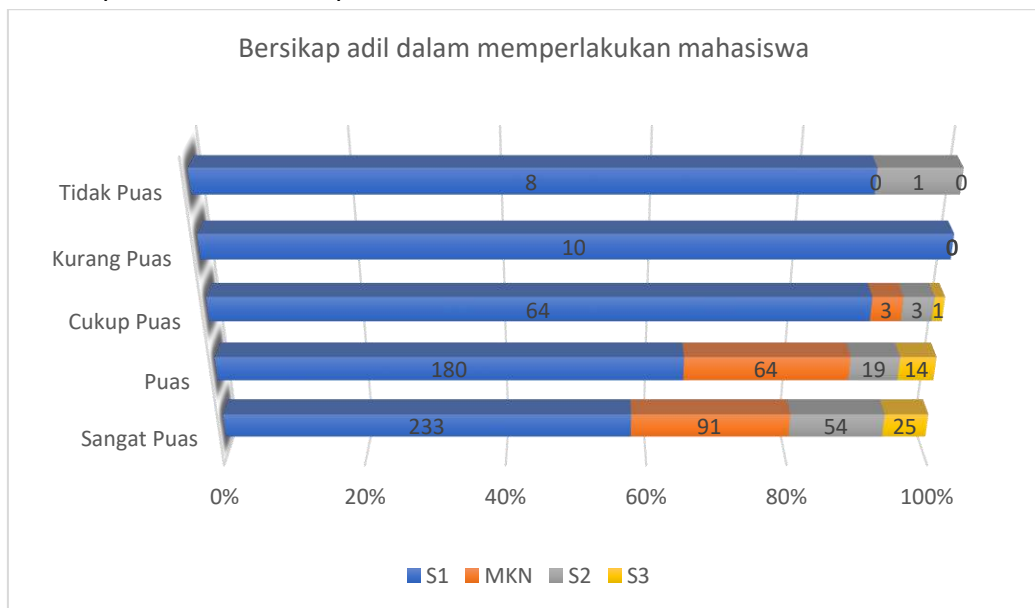


2. Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan



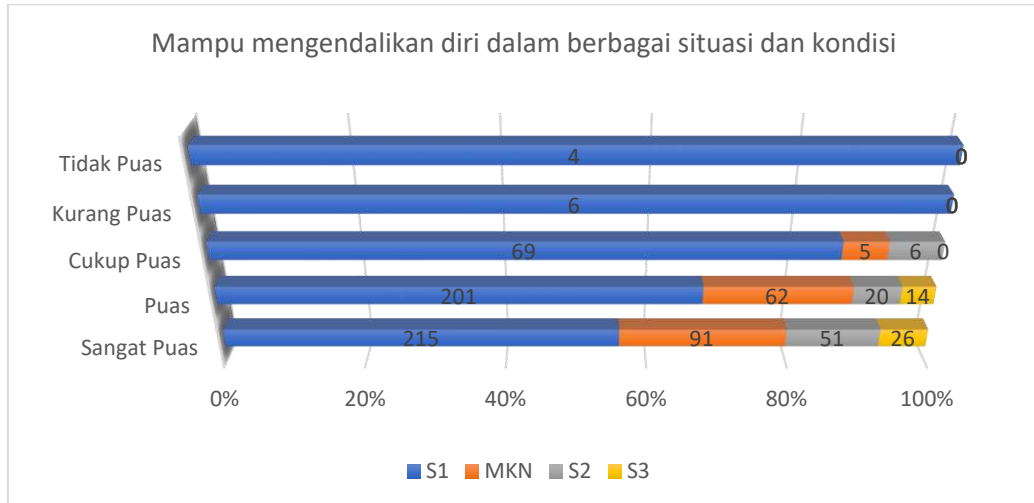
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	275	92	54	28
Puas	168	65	20	12
Cukup Puas	44	1	3	0
Kurang Puas	5	0	0	0
Tidak Puas	3	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

3. Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa



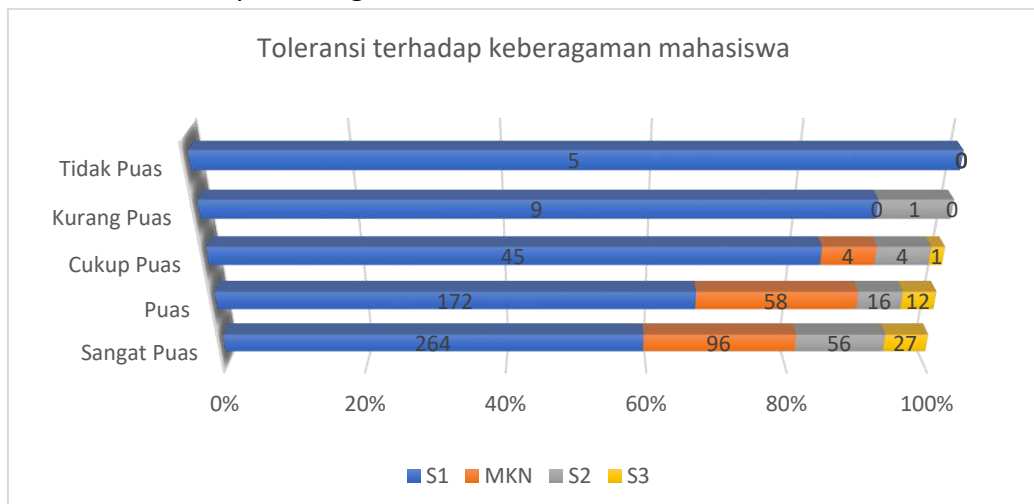
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	233	91	54	25
Puas	180	64	19	14
Cukup Puas	64	3	3	1
Kurang Puas	10	0	0	0
Tidak Puas	8	0	1	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

#### 4. Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi



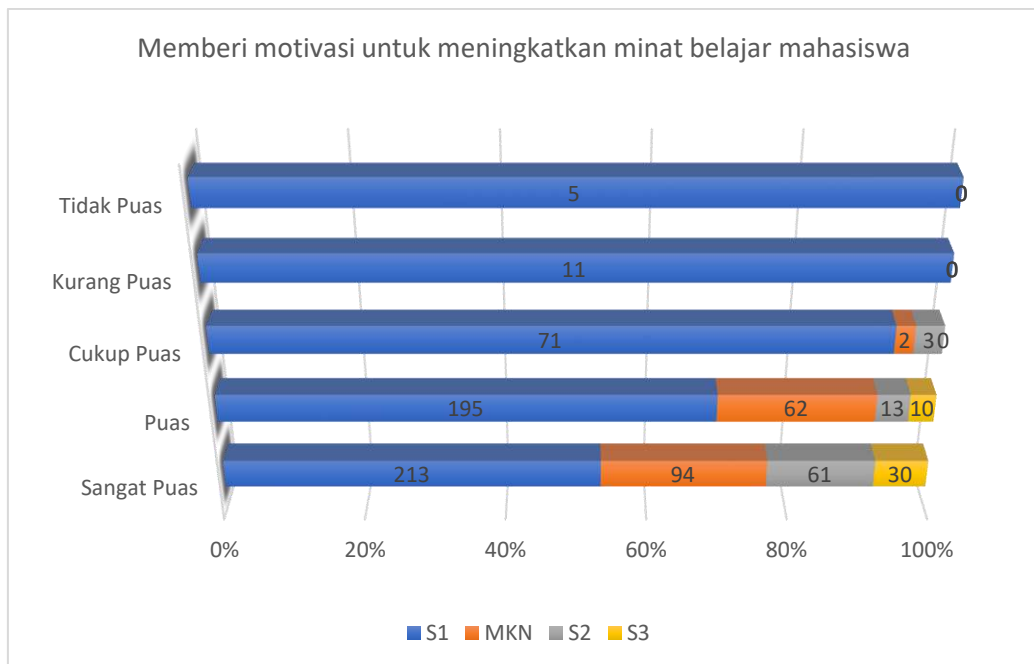
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	215	91	51	26
Puas	201	62	20	14
Cukup Puas	69	5	6	0
Kurang Puas	6	0	0	0
Tidak Puas	4	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

#### 5. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	264	96	56	27
Puas	172	58	16	12
Cukup Puas	45	4	4	1
Kurang Puas	9	0	1	0
Tidak Puas	5	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

## 6. Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	213	94	61	30
Puas	195	62	13	10
Cukup Puas	71	2	3	0
Kurang Puas	11	0	0	0
Tidak Puas	5	0	0	0
Jumlah	495	158	77	40
Total	770			

## D. Langkah-langkah Pengolahan Data

### 1. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan mahasiswa terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama.

Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Keterangan:

X = Jumlah unsur pertanyaan

N = Bobot Nilai per Unsur

Dalam survei yang dilakukan, UPM FH Universitas Sriwijaya menyiapkan sebanyak 22 unsur pertanyaan sehingga diperoleh bobot nilai per unsur adalah 0,045.

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{22} = 0,045$$

Untuk memperoleh nilai survei proses belajar mengajar, unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

## 2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei proses belajar mengajar yang dilaksanakan pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya, dilakukan menggunakan komputer dengan aplikasi *spreadsheet* (Excel).

Adapun proses pengolahan data survei sebagai berikut:

- a) Data Isian kuisisioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);

b) Untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:

1. Nilai rata-rata per unsur pelayanan

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuisisioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,450 (22 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

2. Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur

c) Hasil penyusunan indeks

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan mahasiswa (proses belajar mengajar) Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1. Indeks setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan mahasiswa, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,045 (untuk 22 unsur).

Diketahui nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR SKM
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	A
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	B
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	C
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	D
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	E
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	F
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	G

U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	H
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	I
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	J
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	K
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	L
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	M
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	N
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	O
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	P
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	Q
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	R
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	S
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	T
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	U
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	V

Untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(a \times 0,045) + (b \times 0,045) + (c \times 0,045) + (d \times 0,045) + (e \times 0,045) + (f \times 0,045) + (g \times 0,045) + (h \times 0,045) + (i \times 0,045) + (j \times 0,045) + (k \times 0,045) + (l \times 0,045) + (m \times 0,045) + (n \times 0,045) + (o \times 0,045) + (p \times 0,045) + (q \times 0,045) + (r \times 0,045) + (s \times 0,045) + (t \times 0,045) + (u \times 0,045) + (v \times 0,045) = \text{Nilai Indeks (X)}$$

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

$$\text{Nilai SKM setelah dikonversi} = \text{Nilai Indeks} \times \text{Nilai Dasar} \times 25 = y$$

## 2. NRR per unsur

Untuk menghitung Nilai Rata-rata (NRR) per unsur, adalah dengan menjumlahkan indeks setiap unsur dibagi dengan jumlah responden.

a. Pogram Studi Sarjana Ilmu Hukum

No.	UNSUR PELAYANAN	Σ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	69,210	0,140	0,0063
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	68,040	0,137	0,0062
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	70,875	0,143	0,0064
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	66,240	0,134	0,0060
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	70,920	0,143	0,0064
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	69,210	0,140	0,0063
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	74,250	0,150	0,0068
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	71,370	0,144	0,0065
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	68,310	0,138	0,0062
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	66,825	0,135	0,0061
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	71,460	0,144	0,0065
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	72,630	0,147	0,0066
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	67,320	0,136	0,0061
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	67,725	0,137	0,0062

U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	70,515	0,142	0,0064
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	71,955	0,145	0,0065
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	70,245	0,142	0,0064
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	76,365	0,154	0,0069
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	72,450	0,146	0,0066
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	72,315	0,146	0,0066
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	75,195	0,152	0,0068
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	71,550	0,145	0,0065

**b. Pogram Studi Magister Kenotariatan**

No.	UNSUR PELAYANAN	$\Sigma$ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	24,705	0,156	0,0070
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	24,840	0,157	0,0071
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	24,795	0,157	0,0071
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	25,065	0,159	0,0071
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	24,750	0,157	0,0070
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	24,885	0,158	0,0071
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	25,290	0,160	0,0072



U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	24,930	0,158	0,0071
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	25,065	0,159	0,0071
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	25,200	0,159	0,0072
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	24,840	0,157	0,0071
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	25,245	0,160	0,0072
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	25,245	0,160	0,0072
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	24,750	0,157	0,0070
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	25,290	0,160	0,0072
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	25,200	0,159	0,0072
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	25,020	0,158	0,0071
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	25,425	0,161	0,0072
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	25,290	0,160	0,0072
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	25,200	0,159	0,0072
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	25,470	0,161	0,0073
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	25,470	0,161	0,0073

c. Pogram Studi Magister Ilmu Hukum

No.	UNSUR PELAYANAN	Σ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
-----	-----------------	-------------------	---------------------	--------------------------------

U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	11,970	0,155	0,0070
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	12,420	0,161	0,0073
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	12,600	0,164	0,0074
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	12,420	0,161	0,0073
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	12,870	0,167	0,0075
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	12,465	0,162	0,0073
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	12,825	0,167	0,0075
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	12,510	0,162	0,0073
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	12,555	0,163	0,0073
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	12,510	0,162	0,0073
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	12,465	0,162	0,0073
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	12,420	0,161	0,0073
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	12,240	0,159	0,0072
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	12,330	0,160	0,0072
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	12,195	0,158	0,0071
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	12,465	0,162	0,0073

U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	12,195	0,158	0,0071
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	12,690	0,165	0,0074
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	12,555	0,163	0,0073
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	12,420	0,161	0,0073
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	12,645	0,164	0,0074
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	13,005	0,169	0,0076

d. Pogram Studi Doktor Ilmu Hukum

No.	UNSUR PELAYANAN	$\Sigma$ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	6,255	0,156	0,0070
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	6,390	0,160	0,0072
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	6,525	0,163	0,0073
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	6,435	0,161	0,0072
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	6,615	0,165	0,0074
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	6,390	0,160	0,0072
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	6,570	0,164	0,0074
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	6,570	0,164	0,0074
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	6,525	0,163	0,0073
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	6,570	0,164	0,0074

U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	6,570	0,164	0,0074
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	6,570	0,164	0,0074
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	6,615	0,165	0,0074
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	6,705	0,168	0,0075
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	6,705	0,168	0,0075
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	6,660	0,167	0,0075
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	6,480	0,162	0,0073
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	6,660	0,167	0,0075
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	6,480	0,162	0,0073
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	6,570	0,164	0,0074
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	6,570	0,164	0,0074
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	6,750	0,169	0,0076

1. NRR tertimbang per unsur

Untuk menghitung Nilai Rata-rata (NRR) tertimbang per unsur, adalah dengan menjumlahkan NRR per unsur dikali dengan nilai penimbang, yakni 0,045. indeks setiap unsur dibagi dengan jumlah responden.

2. IKM unit pelayanan

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan . Maka IKM unit pelayanan diperoleh dari jumlah NRR tertimbang dikali 25.

NRR tertimbang masing-masing program studi sebagaimana pada tabel dibawah ini:

No.	Program Studi	$\Sigma$ NRR Tertimbang	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1.	Sarjana Ilmu Hukum	1554,9750	3,141	78,5341	B	Baik
2.	Magister Kenotariatan	551,9700	3,493	87,337	B	Baik
3.	Magister Ilmu Hukum	274,7700	3,568	89,211	A	Sangat Baik
4.	Doktor Ilmu Hukum	144,1800	3,605	90,1125	A	Sangat Baik

**Keterangan:**

- $\Sigma$  NRR Tertimbang adalah jumlah nilai 22 unsur seluruh responden
- Nilai Interval diperoleh dari  $\Sigma$  NRR Tertimbang dibagi jumlah responde

<p>Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Tahun Akademik Ganjil 2022/2023</p>	
<p>Nilai Interval</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>3,141</b></p>	<p>Mutu Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>B</b></p>
<p>Nilai Interval Konversi</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>78,53</b></p>	<p>Kinerja Unit Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>Baik</b></p>

<p>Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Tahun Akademik Ganjil 2022/2023</p>	
<p>Nilai Interval</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>3,493</b></p>	<p>Mutu Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>B</b></p>
<p>Nilai Interval Konversi</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>87,33</b></p>	<p>Kinerja Unit Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>Baik</b></p>

<p>Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Tahun Akademik Ganjil 2022/2023</p>	
<p>Nilai Interval</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>3,568</b></p>	<p>Mutu Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>A</b></p>
<p>Nilai Interval Konversi</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>89,21</b></p>	<p>Kinerja Unit Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>Sangat Baik</b></p>

**Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,  
Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik  
Program Studi Doktor Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya  
Tahun Akademik Ganjil 2022/2023**

<b>Nilai Interval</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>
<b>3,605</b>	<b>A</b>
<b>Nilai Interval Konversi</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>90,11</b>	<b>Sangat Baik</b>

---

# LAMPIRAN

---



Lampiran I : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil  
Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Sarjana Ilmu Hukum

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	U 10	U 11	U 12	U 13	U 14	U 15	U 16	U 17	U 18	U 19	U 20	U 21	U 22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0
2	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
3	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0
4	0,13 5	0,13 5	0,13 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5
5	0,00 0	0,04 5	0,13 0	0,09 0	0,18 0	0,09 0	0,18 0	0,18 0	0,04 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
6	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
7	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
8	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0
9	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0
10	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5
11	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
12	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0
13	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0
14	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
15	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5
16	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
17	0,09 0	0,04 5	0,04 5	0,09 0	0,04 5	0,00 0	0,13 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0
18	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0
19	0,09 0	0,04 5	0,00 0	0,00 0	0,04 5	0,00 0	0,09 0	0,04 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,04 5	0,09 0	0,04 5	0,09 0	0,04 5	0,09 0	0,09 0	0,13 0	0,04 5	0,09 0	0,09 0
20	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5
21	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5
22	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0



48	0,135	0,135	0,045	0,045	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,045	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,000	0,090	0,135	0,090
49	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
50	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,090	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135
51	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
52	0,090	0,090	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045	0,045
53	0,180	0,180	0,135	0,090	0,135	0,180	0,180	0,135	0,090	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
54	0,180	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,180	0,135	0,090	0,090	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,090
55	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
56	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180
57	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
58	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
59	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
60	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
61	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
62	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,180	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,180	0,180
63	0,090	0,045	0,000	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,000	0,000	0,090	0,045	0,090	0,090	0,090	0,045	0,090	0,045	0,000	0,090	0,045	0,090
64	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,090	0,135	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180	0,135	0,090	0,135	0,180	0,090	0,135	0,180
65	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180
66	0,090	0,135	0,090	0,135	0,135	0,180	0,090	0,180	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180
67	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
68	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,090	0,135	0,180	0,090	0,180	0,135
69	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135
70	0,090	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
71	0,180	0,180	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090
72	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135

7 3	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
7 4	0,18 0	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
7 5	0,13 5	0,09 0	0,04 5	0,04 5	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,04 5	0,13 5	0,13 5
7 6	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0
7 7	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5
7 8	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0
7 9	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,09 0	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,04 5
8 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
8 1	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,13 5
8 2	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
8 3	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,04 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
8 4	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,04 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
8 5	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5
8 6	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0
8 7	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5
8 8	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,04 5	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
8 9	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
9 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
9 1	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
9 2	0,04 5	0,04 5	0,04 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,04 5	0,04 5	0,09 0	0,04 5	0,04 5	0,13 5	0,04 5	0,09 0	0,09 0	0,04 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,18 0
9 3	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,00 5	0,13 5	0,04 5	0,13 5	0,04 5	0,04 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,04 5	0,18 0	0,04 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
9 4	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
9 5	0,18 0	0,18 0	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,09 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
9 6	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
9 7	0,09 0	0,13 5	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,09 0	0,09 0	0,13 5	0,09 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5







1	7	3	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0
1	7	4	0	09	13	09	05	09	04	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
1	7	5	0	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
1	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	7	7	0	18	13	13	5	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
1	7	7	0	13	13	18	0	13	18	18	13	18	13	18	13	13	18	13	13	13	13	13	13	13	
1	7	7	5	5	5	0	0	5	0	0	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	7	8	0	13	13	09	04	09	13	18	04	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
1	7	8	5	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	7	9	0	18	18	18	09	18	18	18	13	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	
1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	8	1	0	13	13	09	04	09	09	13	18	04	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
1	8	1	5	0	0	5	0	0	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	8	2	0	09	09	13	09	09	09	13	13	09	09	13	13	09	09	09	09	09	09	09	13	13	
1	8	3	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	
1	8	3	0	0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
1	8	4	0	13	13	13	5	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
1	8	4	5	5	5	5	5	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	8	5	0	09	09	09	09	09	04	13	13	18	13	09	13	09	09	09	13	13	13	13	13	09	
1	8	5	5	5	5	0	0	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	
1	8	6	0	09	13	18	09	18	18	18	18	18	13	04	18	09	13	04	18	09	18	18	18	04	
1	8	6	0	5	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5	
1	8	7	0	13	09	18	13	04	13	13	13	13	09	09	13	13	18	13	13	13	18	13	13	13	
1	8	7	5	0	0	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	
1	8	8	0	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	13	13	13	13	13	18	18	18	18	18	18	
1	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	8	9	0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	18	18	18	13	13	18	
1	8	9	5	5	5	5	0	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	8	9	0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
1	8	9	0	5	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	8	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	8	9	1	13	13	13	13	13	13	13	13	18	13	13	13	13	13	13	18	18	18	18	18	13	
1	8	9	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	9	0	0	13	13	13	13	18	18	13	09	13	04	09	13	13	09	13	13	13	09	09	13	13	
1	9	0	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	9	7	0	13	09	09	09	13	09	13	09	13	18	13	13	13	13	13	09	09	13	13	13	09	
1	9	7	5	0	0	0	0	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	











2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	04	04	09	09	09	04	09	09	09	13	13	13	09	04	09	09	13	09	13	13	09	04
8	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	5	5	0	5	0	0	5	0	5	0	5	5
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	13	18	13	09	18	13	13	09	09	13	18	09	09	13	13	13	09	13	18	09	13	13
1	5	0	5	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	5	5	5	0	5	0	0	5	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	09	13	18	09	18	13	09	18	13	09	13	09	09	04	13	18	18	13	09	09	18	13
2	0	5	0	0	0	5	0	0	5	0	5	0	0	5	5	0	5	0	0	0	0	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	18	18	18	13	18	18	18	18	18	18	18	18	13	13	18	18	18	18	18	18	18	18
5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	09	09	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	09	13	13	09	13	13	13	13	13	13
6	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	18	13	13	18	13	18	13	13	13	13	18	13	18	13	18	13	13	13	18	13	18	13
7	0	5	5	0	5	0	5	5	5	5	0	5	0	5	0	5	5	5	5	0	5	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	13	09	13	09	13	09	13	13	13	09	09	13	13	13	13	13	09	13	13	13	13	13
8	5	0	5	0	5	0	5	5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	13	13	18	13	18	13	18	18	13	18	18	18	18	18	13	18	18	18	18	18	18	18
9	5	5	0	5	0	5	0	0	5	5	0	0	0	5	5	0	5	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	18	13	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	13	13	18	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
6	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	18	18	18	18	18	18	18	13	13	18	18	18	18	13	13	18	18	18	18	18	18	13
9	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	09	13	18	13	04	13	18	13	09	09	13	09	09	09	09	09	09	09	09	09	13	09
0	0	5	0	5	5	5	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	18	13	13	18	18	18	18	18	13	18	18	18	13	13	13	18	18	18	18	18	18	18
1	0	5	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	18	13	13	18	18	18	18	18	13	18	18	18	13	13	13	18	18	18	18	18	18	18
2	0	5	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0















4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
7	18	13	18	13	13	13	13	18	18	18	13	18	18	18	18	18	13	18	13	18	13
3	0	5	0	5	5	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
7	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	13	18	18	13	18	18	18	18	13
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
7	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	13	18	18	13	18	18	18	18	13
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
7	18	18	18	18	13	18	18	18	18	13	18	18	18	13	18	13	13	18	18	18	13
7	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	5	5	0	0	0	5
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
7	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
7	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	09	13	18	18	18	13	18	18	18	13	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	18	13	18	18	18	18	18	18	18	13	13	18	18	18	13	18	18	18	18	13	18
1	0	5	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	13	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	13	13	13	13	09	13	18	13	13	13	13	13	13	13	13	13	18	18	18	18	18
8	5	5	5	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
8	09	18	18	18	18	13	18	18	18	18	09	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
9	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
9	09	13	13	04	13	18	18	13	13	13	18	18	18	18	09	09	13	18	13	13	09
0	0	5	5	5	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	5	0	5	5	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
9	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	18	18	18	18	18	13	13	13	13	13
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
9	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
9	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
9	00	04	13	09	09	04	09	09	09	00	09	09	09	13	09	09	04	09	00	09	09
4	0	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0
4	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,
9	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σ	Nil	69	68	70	66	70	69	74	71	68	66	71	72	67	67	70	71	70	76	72	72
ai/	,2	,0	,8	,2	,9	,2	,2	,3	,3	,3	,8	,4	,6	,3	,7	,5	,9	,2	,3	,4	,3
Un	10	40	75	40	20	10	50	70	10	25	60	30	20	25	15	55	45	65	50	15	95
sur																					50

NR R/ Un sur	0, 14 0	0, 13 7	0, 14 3	0, 13 4	0, 14 3	0, 14 0	0, 15 0	0, 14 4	0, 13 8	0, 13 5	0, 14 4	0, 14 7	0, 13 6	0, 13 7	0, 14 2	0, 14 5	0, 14 2	0, 15 4	0, 14 6	0, 14 6	0, 15 2	0, 14 5
NR R Tert imbang / Un sur	0, 00 63	0, 00 62	0, 00 64	0, 00 60	0, 00 64	0, 00 63	0, 00 68	0, 00 65	0, 00 62	0, 00 61	0, 00 65	0, 00 66	0, 00 61	0, 00 62	0, 00 64	0, 00 65	0, 00 64	0, 00 69	0, 00 66	0, 00 66	0, 00 68	0, 00 65
Jumlah NRR Tertimbang = 1554,9750																						
IKM Unit Pelayanan = 1554,9750 x 25 = 3,141																						

Lampiran II : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil  
Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Magister Kenotariatan

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	U 10	U 11	U 12	U 13	U 14	U 15	U 16	U 17	U 18	U 19	U 20	U 21	U 22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180
2	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
3	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
4	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135
5	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135
6	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
7	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135
8	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
9	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
10	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
11	0,000	0,045	0,045	0,090	0,045	0,135	0,180	0,135	0,090	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
12	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
13	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
14	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
15	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
16	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
17	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
18	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
19	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
20	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
21	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
22	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180















Lampiran III : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil  
Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Magister Ilmu Hukum

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	U 10	U 11	U 12	U 13	U 14	U 15	U 16	U 17	U 18	U 19	U 20	U 21	U 22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0
2	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
3	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
4	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,09 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0
5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
6	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0
7	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,04 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
8	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
9	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0
10	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5
11	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
12	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
13	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
14	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
15	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
16	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,13 5	0,04 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,13 5	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
17	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
18	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
19	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
20	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
21	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
22	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0
23	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0	0,18 0





73	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
74	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
75	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
76	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
77	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
Σ Nilai/Unsur	11,970	12,420	12,600	12,420	12,870	12,465	12,825	12,510	12,555	12,510	12,465	12,420	12,240	12,330	12,195	12,465	12,195	12,690	12,555	12,420	12,645	13,005
NR R/Unsur	0,155	0,161	0,164	0,161	0,167	0,162	0,167	0,162	0,163	0,162	0,162	0,161	0,159	0,160	0,158	0,162	0,158	0,165	0,163	0,161	0,164	0,169
NR R Tertbg / Unsur	0,0070	0,0073	0,0074	0,0073	0,0075	0,0073	0,0075	0,0073	0,0073	0,0073	0,0073	0,0073	0,0072	0,0072	0,0071	0,0073	0,0071	0,0074	0,0073	0,0073	0,0074	0,0076
Jumlah NRR Tertimbang = 274,7700																						
IKM Unit Pelayanan = 274,7700 x 25 = 3,568																						



Lampiran IV : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar Semester Ganjil  
Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Doktor Ilmu Hukum

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	U 10	U 11	U 12	U 13	U 14	U 15	U 16	U 17	U 18	U 19	U 20	U 21	U 22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
2	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135
3	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
4	0,135	0,090	0,180	0,090	0,180	0,090	0,180	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,180	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135
5	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
6	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180
7	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180
8	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
9	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
10	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180
11	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
12	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
13	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135
14	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
15	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
16	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
17	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
18	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
19	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
20	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
21	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
22	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
23	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
24	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
25	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
26	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
27	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
28	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
29	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
30	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
31	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180
32	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180



NR T e r t i m b a n g / U n i t P e l a y a n a n	0, 00 70	0, 00 72	0, 00 73	0, 00 72	0, 00 74	0, 00 72	0, 00 74	0, 00 74	0, 00 73	0, 00 74	0, 00 74	0, 00 74	0, 00 74	0, 00 75	0, 00 75	0, 00 75	0, 00 73	0, 00 75	0, 00 73	0, 00 74	0, 00 74	0, 00 76
Jumlah NRR Tertimbang = 144,1800																						
IKM Unit Pelayanan = 144,1800 x 25 = 3,605																						

