



Kampus
Mendani
INDONESIA JAYA

MERDEKA
BELAJAR



LAPORAN SURVEI

Proses Belajar Mengajar
Semester Genap TA 2022/2023

OLEH

Pengelola Pengembangan Pembelajaran
dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

☎ 0711-580063

✉ upm@fh.unsri.ac.id

🌐 <https://fh.unsri.ac.id/>

**SURVEI PROSES BELAJAR MENGAJAR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Tim Pelaksana

Penanggung Jawab : Dr. Febrian, S.H., M.S.
Pengarah : Dr. Mada Apriandi, S.H., MCL.
Dr. Ridwan, S.H., M.Hum.
Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum
Koordinator : Dr. Suci Flambonita, S.H., M.H
Anggota : Trisnalita, S.E.
Aminuddin, S.H.
Medi Saputra
Reni Ramadhani
Mardani, S.Kom.

Indralaya : Arumdani Bersaudara @2023

Desain Sampul : Muji Burrohim, A.Md
Penata Isi : Mardani, S.Kom
vii + 50 halaman : 23,5 x 15,5 cm
Juli 2023

@2023, HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG

Dilarang mengutip atau memperbanyak Sebagian atau seluruh ini buku ini tanpa seizin tertulis dari Pengelola Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) FH Universitas Sriwijaya.

KATA SAMBUTAN

Dr. Febrian, S.H., M.S.
Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memperkenankan kita untuk menyelesaikan Laporan Hasil Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023. Perguruan Tinggi adalah lembaga Pendidikan formal yang bertugas mendidik mahasiswa dari awal hingga mendapat gelar sarjana setelah menyelesaikan semua beban akademik hingga diwisuda.



Pada kesempatan ini, Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mengucapkan terima kasih kepada Pengelola Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) dan Tim Pelaksana karena telah menyelesaikan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam melaksanakan kegiatan belajar mengajar di masa mendatang.

Saya berharap pada tahun-tahun yang akan datang tetap dilakukan survei proses belajar mengajar ini, untuk meningkatkan kualitas pelayanan pembelajaran di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya.

Semoga laporan survei ini bermanfaat bagi kita semua.

Wabillahittaufiq Walhidayah, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,

KATA PENGANTAR

Pengelola Pengembangan Pembelajaran
dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP)

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,

Kegiatan Survei Proses Belajar Mengajar merupakan suatu penelitian terhadap mahasiswa yang aktif mengikuti perkuliahan pada semester berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari para mahasiswa dalam tujuan akademik dan non-akademik, umpan balik yang berasal dari mahasiswa tersebut dapat dipergunakan untuk memperbaiki kekurangan dalam kegiatan belajar mengajar. Sedangkan tujuan non-akademik, umpan balik ini diharapkan agar Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mampu melakukan evaluasi serta pengembangan kegiatan belajar mengajar yang sesuai dengan tujuan Pendidikan.

Survei proses belajar mengajar sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan. Hasil penelitian survei dapat digunakan sebagai dasar untuk mengembangkan dan meningkatkan kualitas belajar mengajar, agar ilmu yang ditransfer dari dosen kepada mahasiswa dapat diserap dengan maksimal. Dengan hasil survei proses belajar mengajar ini diharapkan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan proses belajar mengajar dan informasi kebutuhan terhadap keilmuan yang relevan.

Laporan survei ini diharapkan akan bermanfaat bagi pengembangan dan perbaikan belajar mengajar di masa-masa mendatang.

Wabillahittaufiq Walhidayah, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,

RINGKASAN

Dr. Febrian, S.H., M.S.
Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

Hakikatnya Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparaturnya pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Oleh karena itu, pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh semua aparaturnya, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparaturnya kementerian/lembaga pada khususnya yang notabene-nya merupakan jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik (*public service*). Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik, dengan itu upaya penyempurnaan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat - Kementerian Pertahanan Republik Indonesia pelayanan publik (*public service*) harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat diperlukan metode survei yang seragam sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Berdasarkan uraian tersebut, maka diselenggarakan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan, termasuk Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya.

Hasil Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kualitas pelayanan, agar mahasiswa dapat memperoleh pelayanan akademik yang maksimal dan sesuai dengan yang diharapkan. Dengan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 diharapkan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan pelayanan belajar mengajar dan dapat menyediakan perencanaan dimasa mendatang.

Laporan Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 diharapkan bermanfaat bagi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya untuk menentukan strategi dan orientasi pelayanan, khususnya bidang pendidikan kepada mahasiswa. Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 yang dilaksanakan, telah menjangking sebanyak 393 responden dengan menggunakan komponen penilaian sebagai berikut: (1). Kompetensi Pedagogik; (2). Kompetensi Profesional Keahlian; (3). Kompetensi Personal dan Sosial. Periodesasi survei dilaksanakan pada bulan Mei 2023 dengan IKM Unit Pelayanan sebesar 3,280 untuk Program Studi Sarjana Ilmu Hukum, 3,652 Program Studi Magister Kenotariatan, Program Studi Magister Ilmu Hukum 3,490 dan Program Studi Doktor Ilmu Hukum 3,674. Sehingga dengan demikian dapat diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan proses belajar mengajar di Program Studi Sarjana Ilmu Hukum dan Program Studi Magister Ilmu Hukum adalah Baik, sedangkan Program Studi Magister Kenotariatan dan Program Studi Doktor Ilmu Hukum adalah Sangat Baik.

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Sambutan	iii
Kata Pengantar	iv
Ringkasan	v
Daftar Isi	vii
1. Informasi Umum.....	1
2. Latar Belakang Pelaksanaan Survei	3
3. Metodologi Survei PBM.....	4
4. Hasil Survei PBM.....	6
Lampiran	33

1

INFORMASI UMUM

A. Pendahuluan

Visi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya :

Fakultas Hukum terkemuka, berbasis riset unggul, dan berdaya saing tinggi di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi hukum.

Untuk mewujudkan Visi tersebut, Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya menetapkan Misi sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan tinggi hukum yang unggul, berkualitas, kreatif, inovatif, dan kompetitif.
2. Menyelenggarakan dan mengembangkan riset ilmu hukum yang unggul, berkualitas dan relevan dengan kondisi perkembangan yang dihadapi oleh masyarakat, bangsa dan negara.
3. Menyelenggarakan dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat guna peningkatan kesadaran dan pengetahuan hukum masyarakat
4. Menjalinkan kerjasama dengan institusi baik nasional maupun internasional

Visi dan Misi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya dijadikan acuan pokok dalam penyusunan Renstra fakultas yang berguna untuk mengantisipasi isu-isu strategis, baik yang berasal dari internal maupun dari eksternal, serta untuk mengakomodir keinginan *stakeholders*. Visi dan misi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya merupakan acuan unit-unit yang berada di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Tujuan dan sasaran dari tiap unit di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya merupakan turunan dari fungsinya dalam rangka mewujudkan visi dan misi fakultas. Seluruh kegiatan dirancang dan dirumuskan untuk mewujudkan tujuan dan sasaran fakultas.

Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya sebagai salah satu fakultas hukum terkemuka di Indonesia, dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas pendidikan disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya tersebut dimaksudkan sebagai Langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Kegiatan survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu kegiatan yang mempunyai nilai sangat strategis dalam pengembangan pelayanan akademik pada sebuah fakultas, yang selayaknya dilakukan setiap tahunnya.

B. Unit Penjamin Mutu

Pengelola Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya merupakan perwakilan Universitas Sriwijaya dalam penyelenggaraan pendidikan dan pembelajaran serta menjamin

terlaksananya kegiatan belajar mengajar secara aktif di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya.

Bahwasannya Tugas dan Fungsi Pengelola, pengembangan pembelajaran dan penjaminan mutu pendidikan (P3MP) adalah sebagai berikut:

1. Berkoordinasi dengan LP3MP dalam melaksanakan kegiatan pengembangan pembelajaran dan penjaminan mutu di tingkat Fakultas/PPS
2. Berkonsultasi dan melaporkan ke Dekan/Direktur Pascasarjana dalam melaksanakan program dan kegiatan pengembangan pembelajaran dan penjaminan mutu di Fakultas/PPS;
3. Melaksanakan telaah kurikulum Program Studi dan memonitor ketercapaian capaian pembelajaran lulusan (CPL);
4. Melaksanakan evaluasi dan audit mutu internal menggunakan pedoman, instrumen dan aplikasi SPMI yang ditetapkan LP3MP;
5. Melakukan koordinasi dan membantu persiapan Akreditasi prodi di Fakultas/PPS;
6. Memonitor dan mengevaluasi pemanfaatan *e-learning* Universitas Sriwijaya oleh dosen dan mahasiswa di fakultas dan melaporkannya ke Dekan/Direktur PPS dan ditembuskan ke LP3MP;
7. Menyiapkan berbagai dokumen penyiapan Universitas Sriwijaya menjadi PTN-BH, pengakuan internasional melalui akreditasi internasional dan mendukung program akselerasi peringkat akreditasi program studi; dan memberikan masukan dan rekomendasi kepada Dekan/Direktur PPS yang terkait dengan pengembangan pembelajaran dan penjaminan mutu.

C. Pelaksanaan Survei Proses Belajar Mengajar

Kegiatan survei Proses Belajar Mengajar ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari para mahasiswa aktif yang mengikuti kuliah pada semester berjalan, yang bisa dikategorikan dalam tujuan akademik dan non-akademik. Untuk tujuan akademik, umpan balik yang berasal dari para mahasiswa tersebut dapat dipergunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan sistem pembelajaran di internal Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Sedangkan untuk tujuan non-akademik, umpan balik dari para mahasiswa aktif diharapkan agar Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mampu melakukan evaluasi serta pengembangan pendidikan, serta keperluan infrastruktur yang sesuai dengan tujuan pendidikan.

2

LATAR BELAKANG PELAKSANAAN SURVEI

A. Gambaran dan Jumlah Target Responden

Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya aktif pada Semester Genap 2022/2023 berjumlah 2.100 yang aktif mengikuti perkuliahan, yakni periode Januari – Juni 2023. Jumlah responden yang menjadi target survei adalah 327 (merujuk pada Sampel Morgan dan Krejcie, untuk populasi sebanyak 2.200). Sedangkan pada survei ini, jumlah responden yang mengisi sebanyak 393 responden/mahasiswa.

B. Kebutuhan Terhadap Data Survei

Survei Proses Belajar Mengajar sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan, termasuk Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Hasil survei Proses Belajar Mengajar dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kualitas Proses Belajar Mengajar, agar mahasiswa dapat menyerap ilmu yang ditransfer oleh dosen secara maksimal. Dengan survei Proses Belajar Mengajar diharapkan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan Proses Belajar Mengajar pada semester berjalan dan menyediakan perencanaan dimasa mendatang.

Laporan survei Proses Belajar Mengajar diharapkan bermanfaat bagi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga mahasiswa dapat menyerap dan memahami pengajaran yang disampaikan oleh dosen.

C. Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

Pengelola Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya melaksanakan survei Proses Belajar Mengajar melalui *online* pada Semester Genap 2022/2023. Pengelola Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mempersiapkan instrument yang diperlukan untuk disebar kepada responden/mahasiswa aktif yang telah selesai mengikuti perkuliahan pada Semester Genap 2022/2023. Form kuisisioner yang digunakan merujuk pada Pengelola Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) Universitas Sriwijaya. Berdasarkan kuisisioner tersebut, dapat diketahui kompetensi pedagogik, kompetensi profesional keahlian, dan kompetensi personal dan sosial.

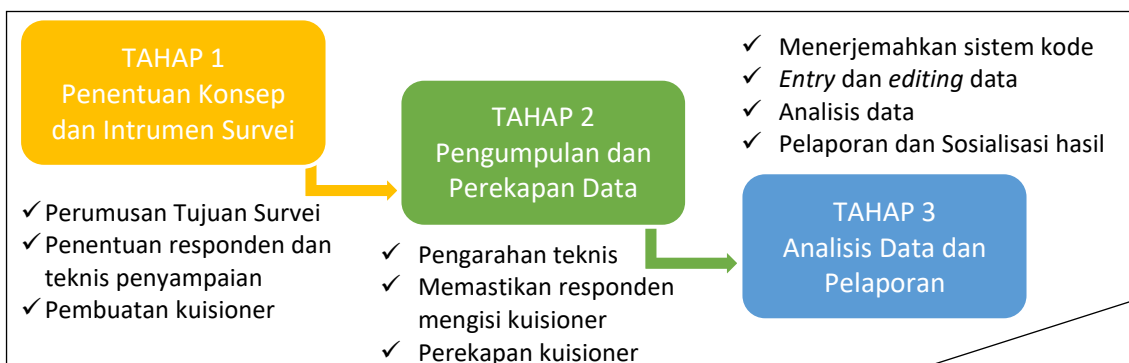
3

METODOLOGI SURVEI PBM

A. Desain

Pada prinsipnya rancangan yang digunakan dalam pelaksanaan Survei Proses Belajar Mengajar di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya terbagi dalam 3 (tiga) tahap :

1. Tahap pertama adalah penentuan konsep dan instrument survei. Tahapan ini diawali dengan perumusan tujuan pelaksanaan survei, penentuan responden, dan cara yang digunakan dalam menyebarkan form kepada mahasiswa. Pada bagian akhir, dipersiapkan instrument yaitu berupa pembuatan kuisisioner secara *online* (memanfaatkan *google form*). Link form kuisisioner Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 sebagai berikut:
 - Link Survei PBM Program Studi Ilmu Hukum (PSIH) S1 <https://tinyurl.com/PBMS1Genap2022>
 - Link Survei PBM Program Studi Magister Kenotariatan (MKN) <https://tinyurl.com/PBMNotariatGenap2022>
 - Link Survei PBM Program Studi Magister Ilmu Hukum (S2) <https://tinyurl.com/PBMS2Genap2022>
 - Link Survei PBM Program Studi Doktor Ilmu Hukum (S3) <https://tinyurl.com/PBMS3Genap2022>
2. Tahap kedua adalah pengumpulan dan perekapan data. Dalam tahap ini diawali dengan memberikan pengarahan teknis kepada petugas yang bertanggung jawab untuk menyebarkan/ menyampaikan informasi kepada responden/ mahasiswa aktif untuk mengisi form kuisisioner dengan cara menghubungi ketua kelas masing-masing mata kuliah, dan disebar informasi melalui grup *Whatsapp*. Langkah selanjutnya adalah memastikan bahwa responden/mahasiswa menerima informasi tersebut dan mengisi kuisisioner. Langkah terakhir adalah perekapan kuisisioner yang telah terkumpul untuk selanjutnya diolah.
3. Tahap ketiga adalah analisis data dan pelaporan. Dalam tahapan ini diawali dengan menerjemahkan sistem kode yang digunakan dalam kuisisioner, *entry* data dan *editing* data, analisis data, penyusunan laporan dan sosialisasi hasil.



B. Subyek

Responden/mahasiswa yang dilibatkan dalam survei Proses Belajar Mengajar ini adalah mahasiswa aktif yang mengikuti perkuliahan pada Semester Genap 2022/2023 sebanyak 2.100 mahasiswa. Mahasiswa tersebut adalah mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mulai dari Program Studi Sarjana Ilmu Hukum, sampai dengan Program Studi Doktor Ilmu Hukum.

C. Metode Survei

Sebelum survei dilaksanakan, langkah awal yang dilakukan oleh Pengelola, Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya adalah dengan pendataan jumlah mahasiswa aktif yang mengikuti perkuliahan pada Semester Genap 2022/2023. Setelah itu, menghubungi ketua kelas dari masing-masing mata kuliah, untuk memberikan informasi kepada mahasiswa peserta kuliah.

D. Metode Pelacakan

Sebelum proses pelacakan, langkah awal yang dilakukan Pengelola, Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya adalah dengan pengumpulan data masing-masing peserta kuliah. Selanjutnya memberikan tautan kuisisioner untuk diisi oleh mahasiswa aktif masing-masing peserta kuliah.

E. Instrumen

Pelaksanaan survei Proses Belajar Mengajar yang dilakukan oleh Pengelola, Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (P3MP) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya menggunakan instrumen kuisisioner untuk memperoleh data. Kuisisioner yang digunakan saat ini adalah kuisisioner *online* yang bisa diakses pada tautan sebagai berikut:

- Link Survei PBM Program Studi Ilmu Hukum (PSIH) S1
<https://tinyurl.com/PBMS1Genap2022>
- Link Survei PBM Program Studi Magister Kenotariatan (MKN)
<https://tinyurl.com/PBMNotariatGenap2022>
- Link Survei PBM Program Studi Magister Ilmu Hukum (S2)
<https://tinyurl.com/PBMS2Genap2022>
- Link Survei PBM Program Studi Doktor Ilmu Hukum (S3)
<https://tinyurl.com/PBMS3Genap2022>

Kuisisioner ini terdiri dari 22 pertanyaan dan terbagi dalam 3 (tiga) kompetensi, yakni (i) kompetensi pedagogik; (ii) kompetensi profesional keahlian; dan (iii) kompetensi personal dan sosial. Semua pertanyaan yang disusun menggambarkan kompetensi dosen mengampu mata kuliah.

4

HASIL SURVEI PBM

Survei penilaian Proses Belajar Mengajar yang telah dilaksanakan pada Semester Genap 2022/2023, telah menjangkit sebanyak 393 responden/mahasiswa.

Pembagian jawaban dibagi dalam 5 (lima) kategori, yaitu:

- 1) tidak puas, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang puas, diberi nilai persepsi 2;
- 3) cukup puas, diberi nilai 3;
- 4) puas, diberi nilai persepsi 4; dan
- 5) sangat puas, diberi nilai persepsi 5.

A. Kompetensi Pedagogik

Kompetensi pedagogik yaitu kemampuan seorang tenaga pendidik dalam memahami peserta didik, perancangan dan pelaksanaan pembelajaran, pengembangan peserta didik, dan evaluasi hasil belajar peserta didik untuk mengaktualisasi potensi yang mereka miliki.

Kompetensi pedagogik dibagi menjadi beberapa bagian, diantaranya sebagai berikut:

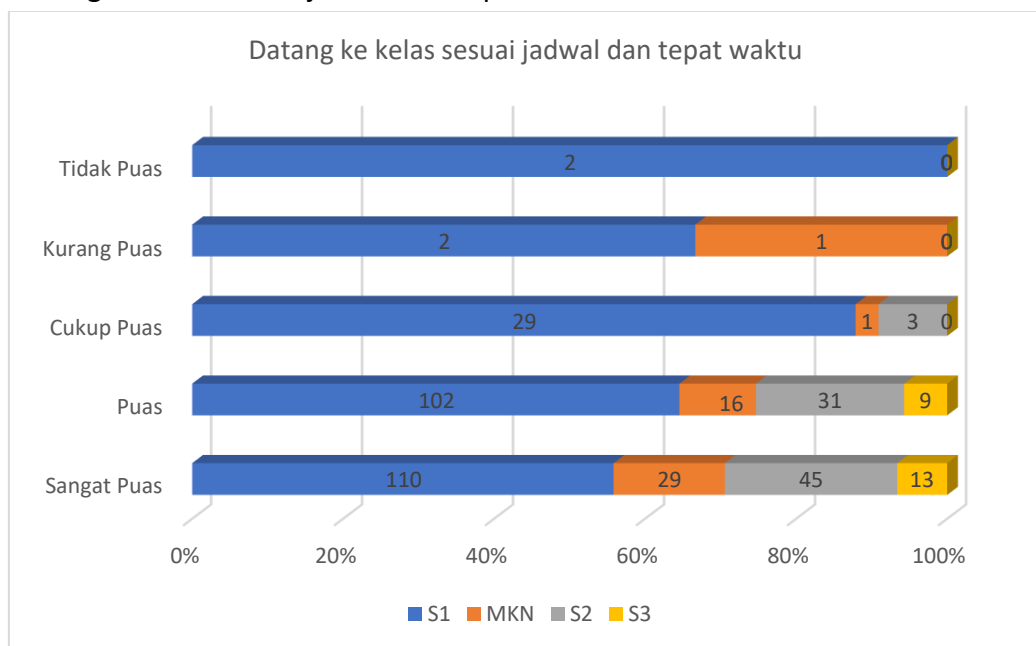
- Dapat memahami peserta didik dengan lebih mendalam. Dalam hal ini, seorang tenaga pendidik harus memahami peserta didik dengan cara memanfaatkan prinsip-prinsip kepribadian, perkembangan kognitif, dan mengidentifikasi bekal untuk mengajar peserta didik;
- Melakukan rancangan pembelajaran. Tenaga pendidik harus memahami landasan pendidikan untuk kepentingan pembelajaran, seperti menerapkan teori belajar dan pembelajaran, memahami landasan pendidikan, menentukan strategi pembelajaran didasarkan dari karakteristik peserta didik, materi ajar, kompetensi yang ingin dicapai, serta menyusun rancangan pembelajaran;
- Melaksanakan pembelajaran. Seorang tenaga pendidik harus dapat menata latar pembelajaran serta melaksanakan pembelajaran secara kondusif;
- Merancang dan mengevaluasi pembelajaran. Tenaga pendidik harus mampu merancang dan mengevaluasi proses dan hasil belajar peserta didik secara berkesinambungan dengan menggunakan metode, melakukan analisis evaluasi proses dan hasil belajar agar dapat menentukan tingkat ketuntasan belajar peserta didik, serta memanfaatkan hasil penilaian untuk memperbaiki program pembelajaran; dan
- Mengembangkan peserta didik sebagai aktualisasi berbagai potensi peserta didik. Seorang tenaga pendidik mampu memberikan fasilitas untuk peserta didik agar dapat mengembangkan potensi akademik dan nonakademik yang mereka miliki.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi pedagogik, diajukan sebanyak 11 pertanyaan, meliputi:

1. Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu;
2. Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas;
3. Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab;
4. Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik;
5. Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi;
6. Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran;
7. Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya;
8. Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat;
9. Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran;
10. Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam; dan
11. Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah.

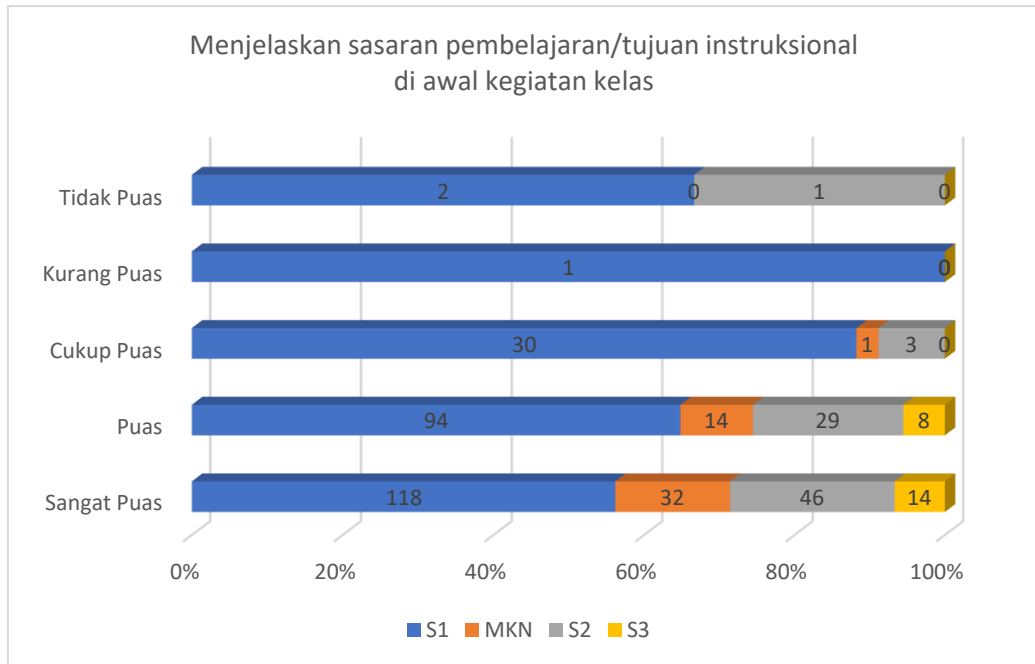
Hasil penilaian aspek Kompetensi Pedagogik

1. Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu



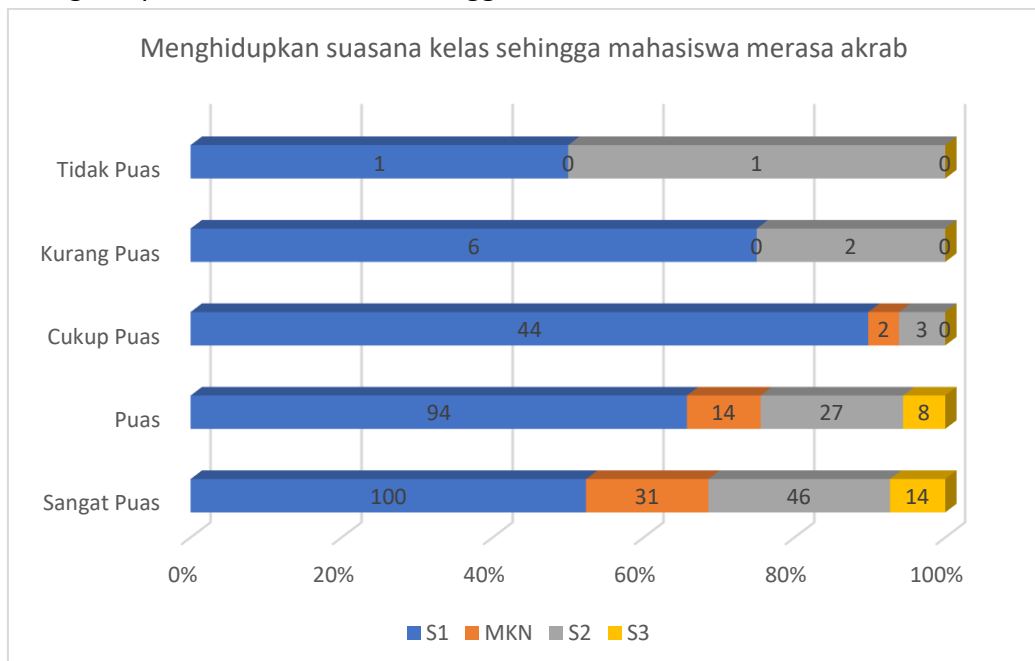
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	110	29	45	13
Puas	102	16	31	9
Cukup Puas	29	1	3	0
Kurang Puas	2	1	0	0
Tidak Puas	2	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

2. Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas



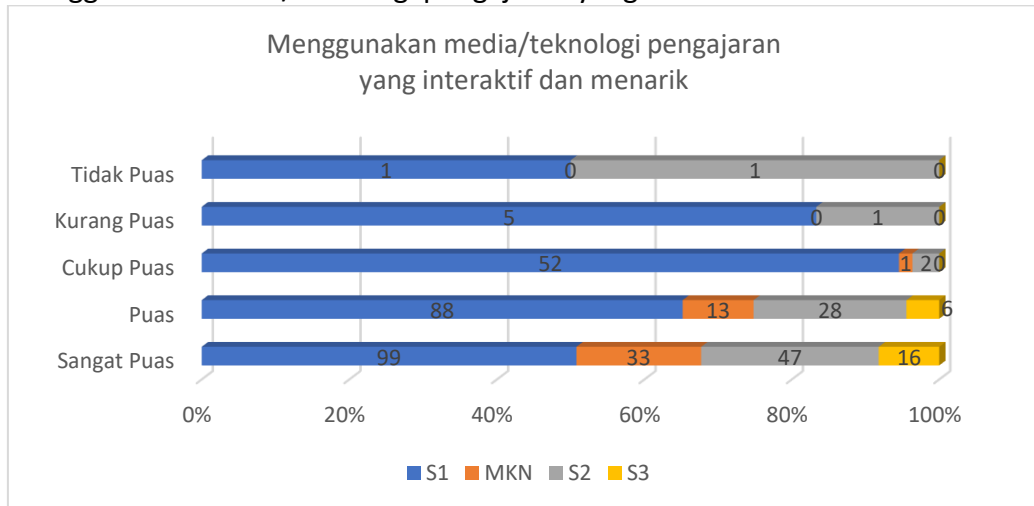
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	118	32	46	14
Puas	94	14	29	8
Cukup Puas	30	1	3	0
Kurang Puas	1	0	0	0
Tidak Puas	2	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

3. Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab



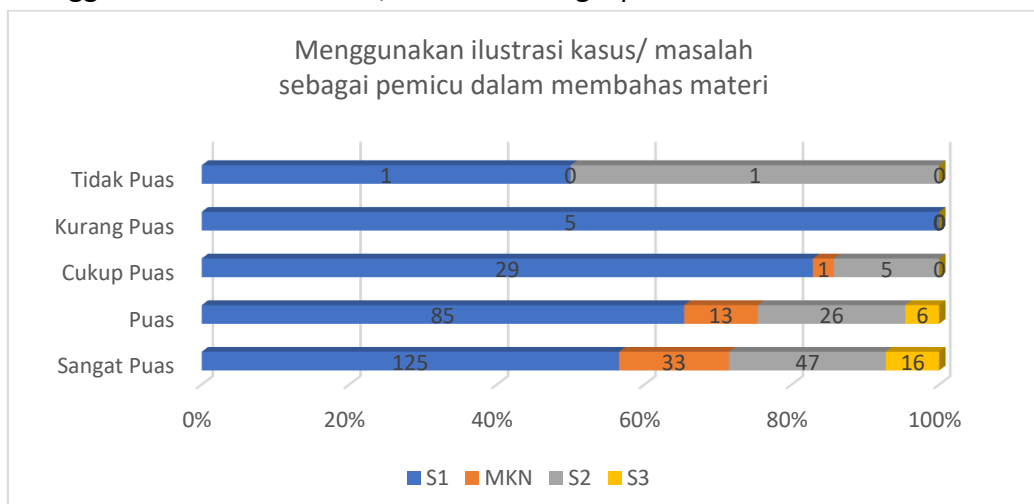
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	100	31	46	14
Puas	94	14	27	8
Cukup Puas	44	2	3	0
Kurang Puas	6	0	2	0
Tidak Puas	1	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

4. Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik



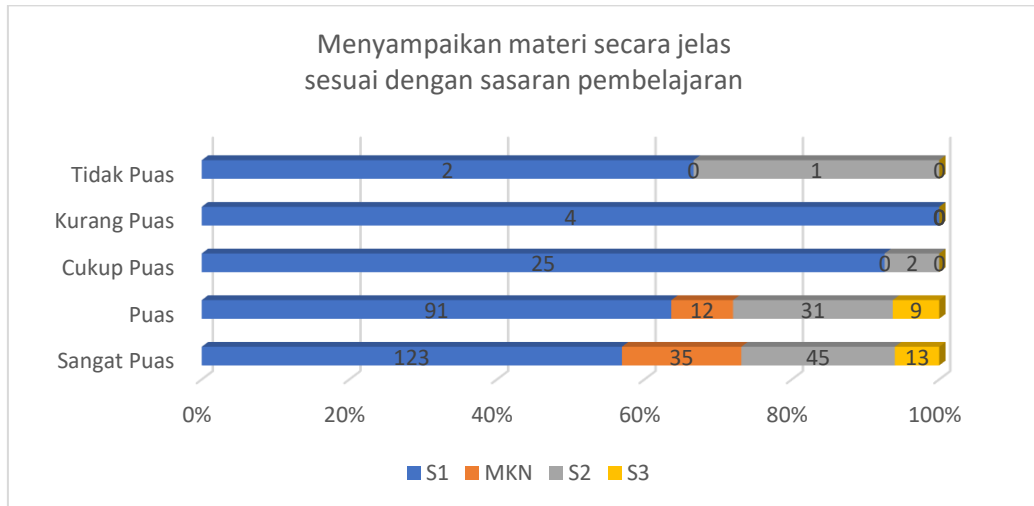
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	99	33	47	16
Puas	88	13	28	6
Cukup Puas	52	1	2	0
Kurang Puas	5	0	1	0
Tidak Puas	1	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

5. Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi



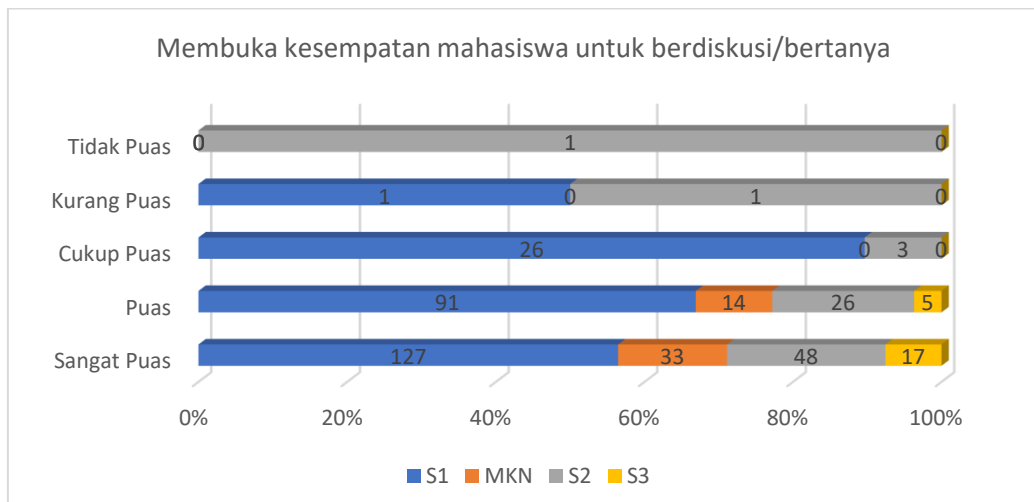
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	125	33	47	16
Puas	85	13	26	6
Cukup Puas	29	1	5	0
Kurang Puas	5	0	0	0
Tidak Puas	1	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

6. Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran



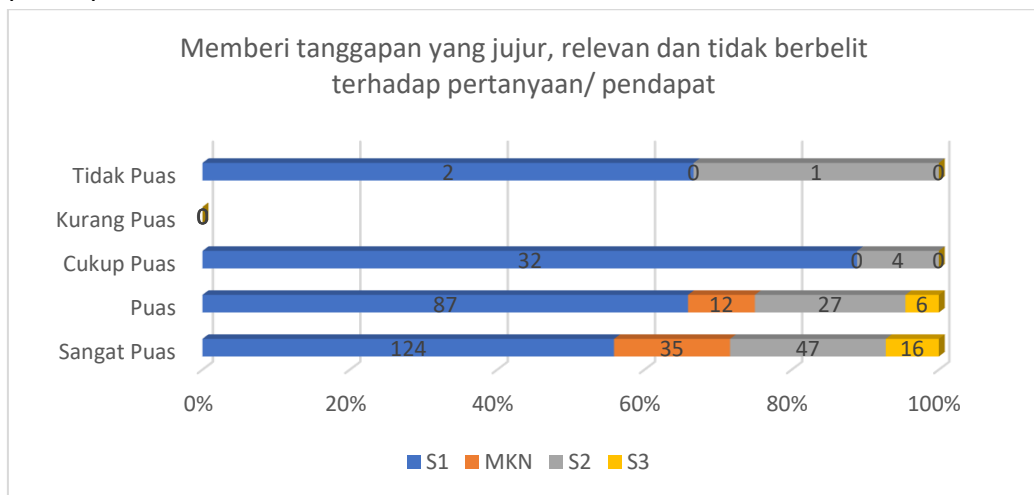
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	123	35	45	13
Puas	91	12	31	9
Cukup Puas	25	0	2	0
Kurang Puas	4	0	0	0
Tidak Puas	2	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

7. Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya



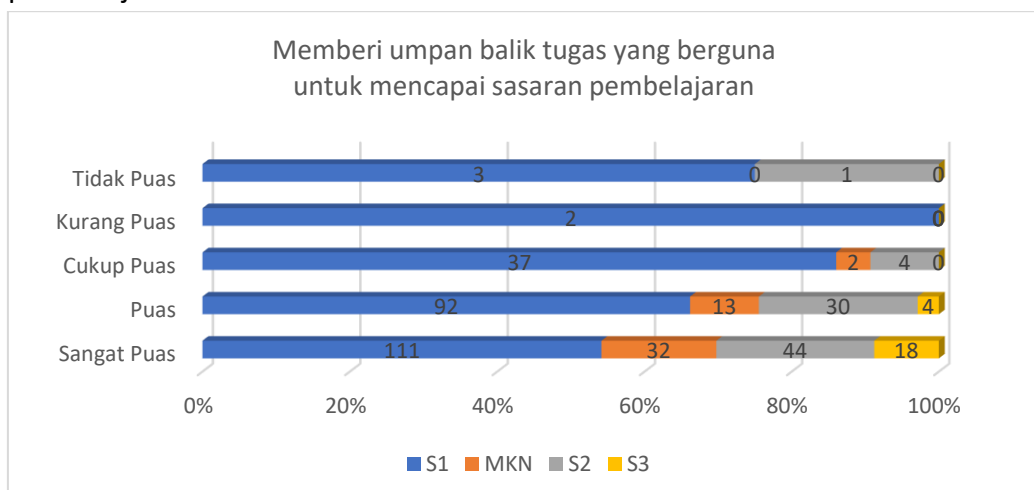
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	127	33	48	17
Puas	91	14	26	5
Cukup Puas	26	0	3	0
Kurang Puas	1	0	1	0
Tidak Puas	0	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

8. Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/ pendapat



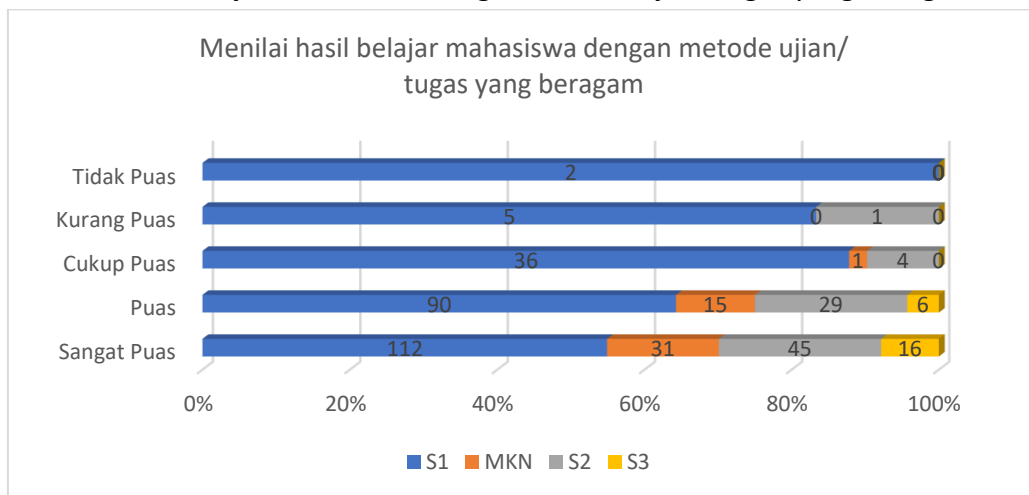
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	124	35	47	16
Puas	87	12	27	6
Cukup Puas	32	0	4	0
Kurang Puas	0	0	0	0
Tidak Puas	2	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

9. Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran



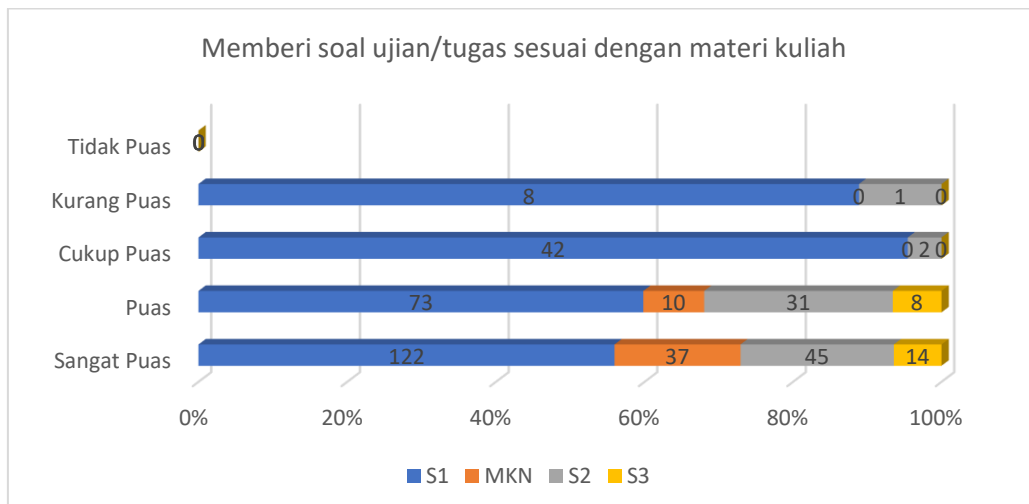
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	111	32	44	18
Puas	92	13	30	4
Cukup Puas	37	2	4	0
Kurang Puas	2	0	0	0
Tidak Puas	3	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

10. Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	112	31	45	16
Puas	90	15	29	6
Cukup Puas	36	1	4	0
Kurang Puas	5	0	1	0
Tidak Puas	2	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

11. Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	122	37	45	14
Puas	73	10	31	8
Cukup Puas	42	0	2	0
Kurang Puas	8	0	1	0
Tidak Puas	0	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

B. Kompetensi Profesional Keahlian

Kompetensi tenaga pendidik selanjutnya adalah kompetensi profesional. Kompetensi profesional yaitu penguasaan terhadap materi pembelajaran dengan lebih luas dan mendalam. Mencakup penguasaan terhadap materi kurikulum mata pelajaran dan substansi ilmu yang menaungi materi pembelajaran dan menguasai struktur serta metodologi keilmuannya.

Menurut Sudarmanto (2009:45), kompetensi adalah atribut untuk meletakkan sumber daya manusia yang memiliki kualitas baik dan unggul. Atribut tersebut meliputi keterampilan, pengetahuan, dan keahlian atau karakteristik tertentu.

Kompetensi profesional meliputi:

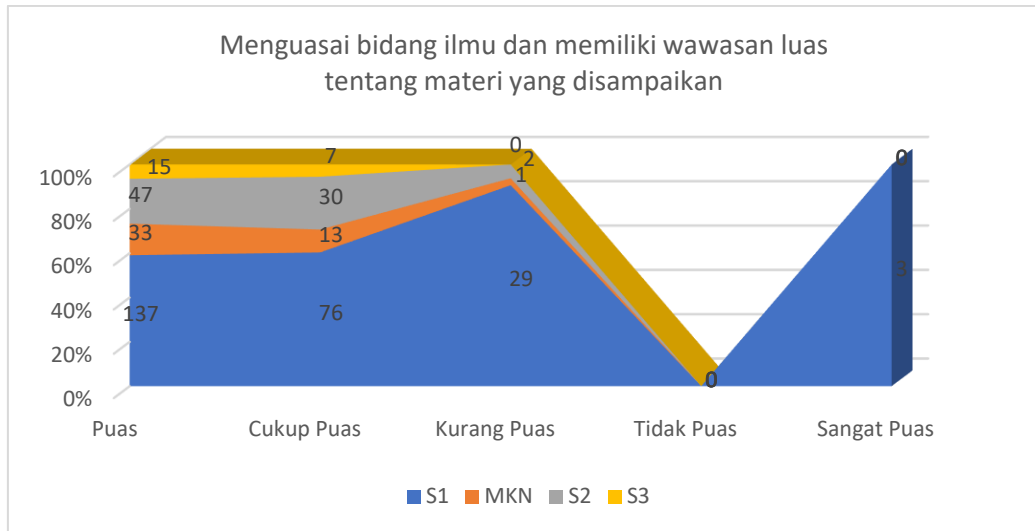
- Penguasaan terhadap materi, konsep, struktur dan pola pikir keilmuan yang dapat mendukung pembelajaran yang dikuasai;
- Penguasaan terhadap standar kompetensi dan kompetensi dasar setiap mata pelajaran atau bidang yang dikuasai;
- Melakukan pengembangan materi pembelajaran yang dikuasai dengan kreatif;
- Melakukan pengembangan profesionalitas secara berkelanjutan dengan melakukan tindakan yang reflektif; dan
- Menggunakan teknologi dalam berkomunikasi dan melakukan pengembangan diri.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi profesional keahlian, diajukan sebanyak 5 pertanyaan, meliputi:

1. Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan;
2. Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan;
3. Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain;
4. Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan; dan
5. Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas.

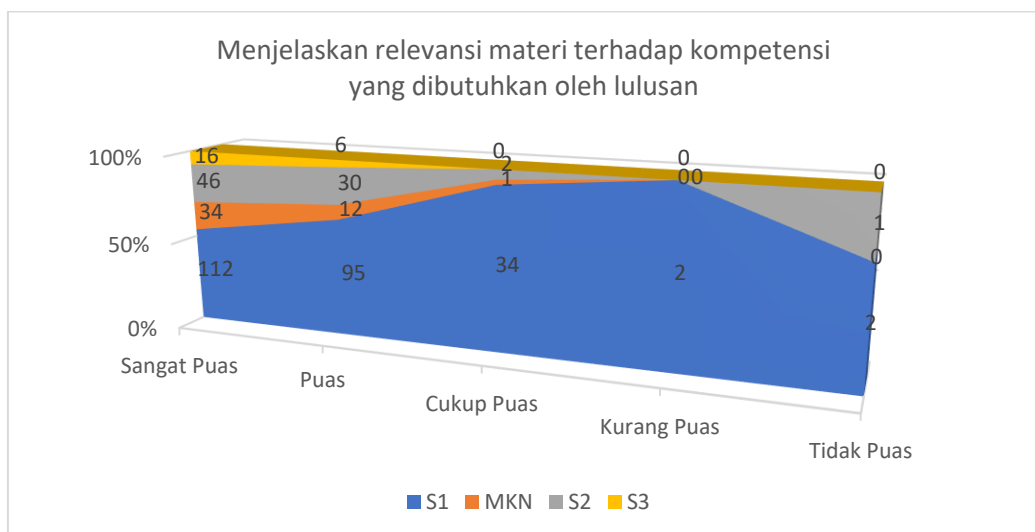
Hasil penilaian aspek Profesional Keahlian

1. Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan



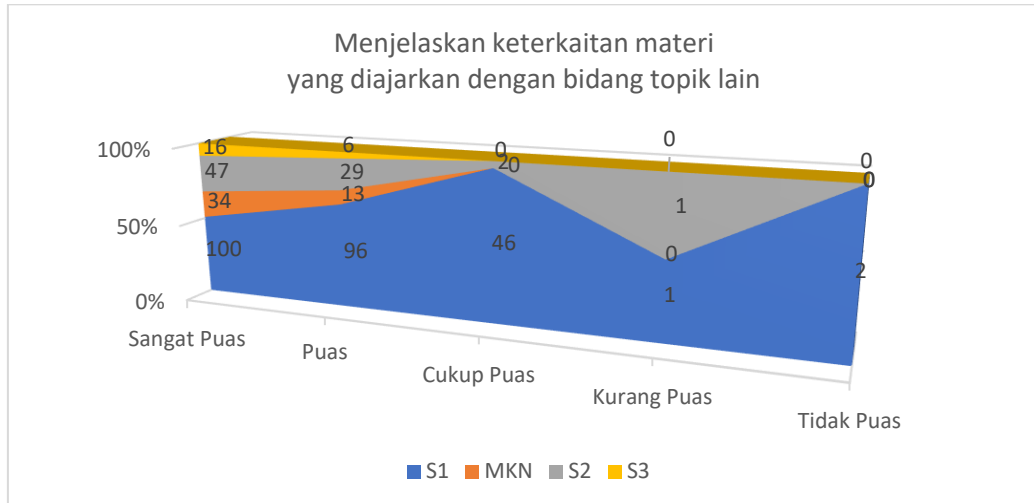
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	137	33	47	15
Puas	76	13	30	7
Cukup Puas	29	1	2	0
Kurang Puas	0	0	0	0
Tidak Puas	3	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

2. Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan



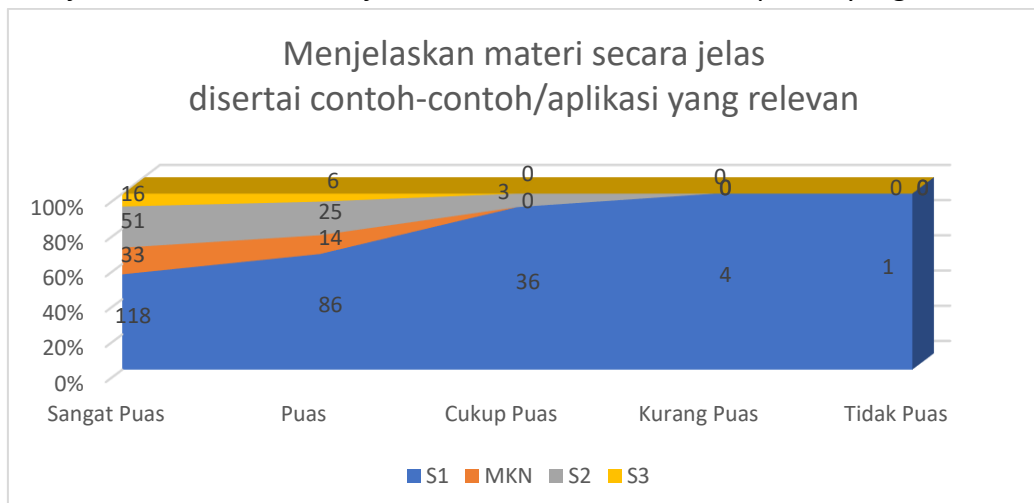
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	112	34	46	16
Puas	95	12	30	6
Cukup Puas	34	1	2	0
Kurang Puas	2	0	0	0
Tidak Puas	2	0	1	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

3. Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain



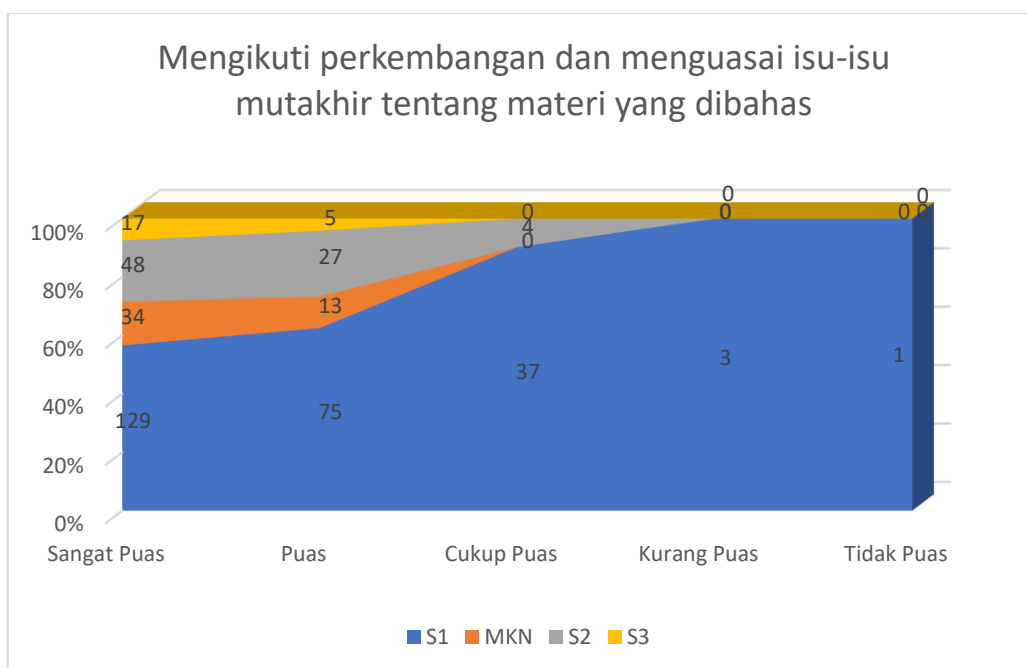
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	100	34	47	16
Puas	96	13	29	6
Cukup Puas	46	0	2	0
Kurang Puas	1	0	1	0
Tidak Puas	2	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

4. Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	118	33	51	16
Puas	86	14	25	6
Cukup Puas	36	0	3	0
Kurang Puas	4	0	0	0
Tidak Puas	1	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

5. Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	129	34	48	17
Puas	75	13	27	5
Cukup Puas	37	0	4	0
Kurang Puas	3	0	0	0
Tidak Puas	1	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

C. Kompetensi Personal dan Sosial

Kompetensi tenaga pendidik yang terakhir adalah kompetensi sosial. Kompetensi sosial yaitu kemampuan yang dimiliki oleh seorang tenaga pendidik untuk berkomunikasi dan bergaul dengan tenaga kependidikan, peserta didik, orang tua peserta didik, dan masyarakat di sekitar sekolah.

Kompetensi sosial meliputi:

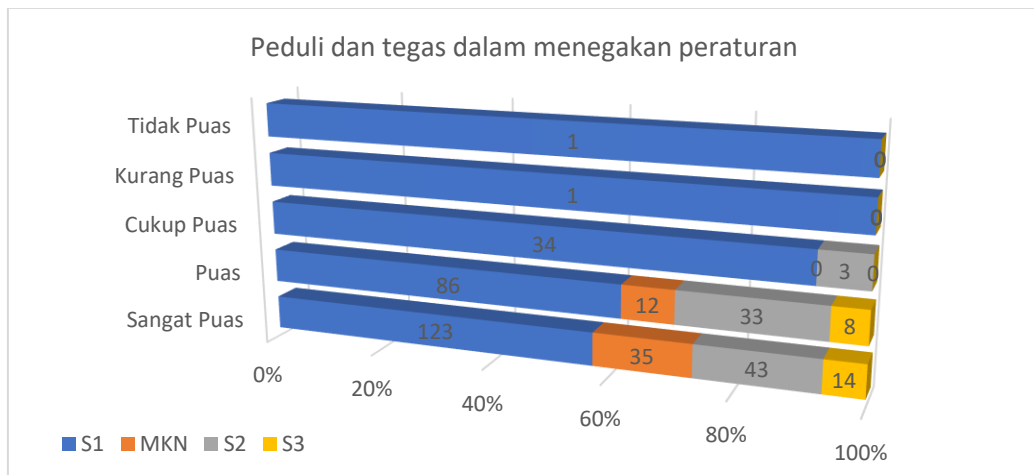
- Memiliki sikap inklusif, bertindak obyektif, dan tidak melakukan diskriminasi terhadap agama, jenis kelamin, kondisi fisik, ras, latar belakang keluarga, dan status sosial;
- Tenaga pendidik harus dapat berkomunikasi secara santun, empatik, dan efektif terhadap sesama guru, tenaga kependidikan, orang tua, serta masyarakat sekitar;
- Tenaga pendidik dapat melakukan adaptasi di tempat bertugas di berbagai wilayah Indonesia yang beragam kebudayaannya; dan
- Tenaga pendidik mampu melakukan komunikasi secara lisan dan tulisan.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi personal dan sosial, diajukan sebanyak 6 pertanyaan, meliputi:

1. Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan;
2. Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan;
3. Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa;
4. Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi;
5. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa; dan
6. Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa.

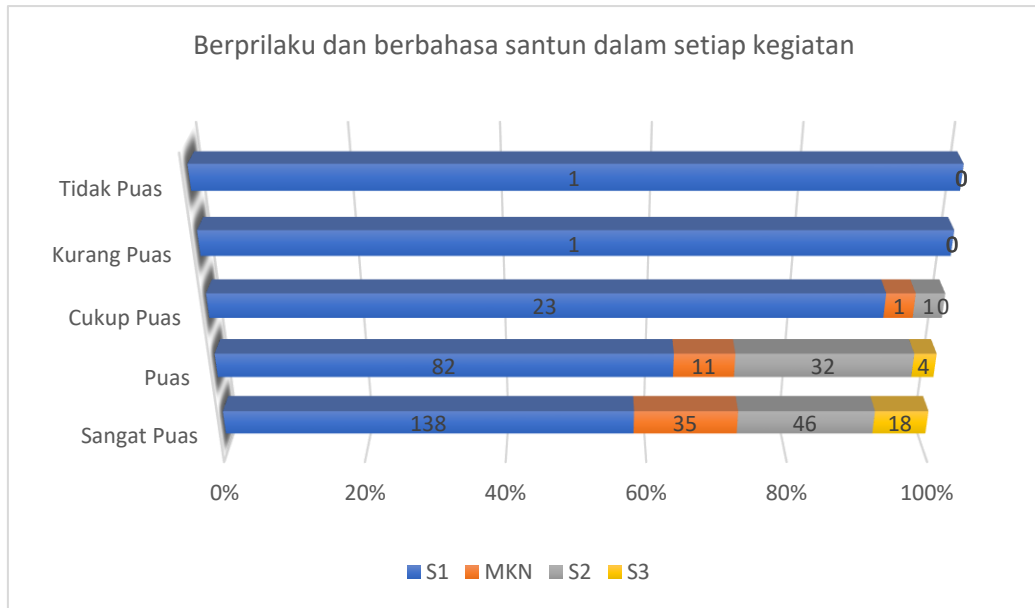
Hasil penilaian aspek Personal Dan Sosial

1. Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan



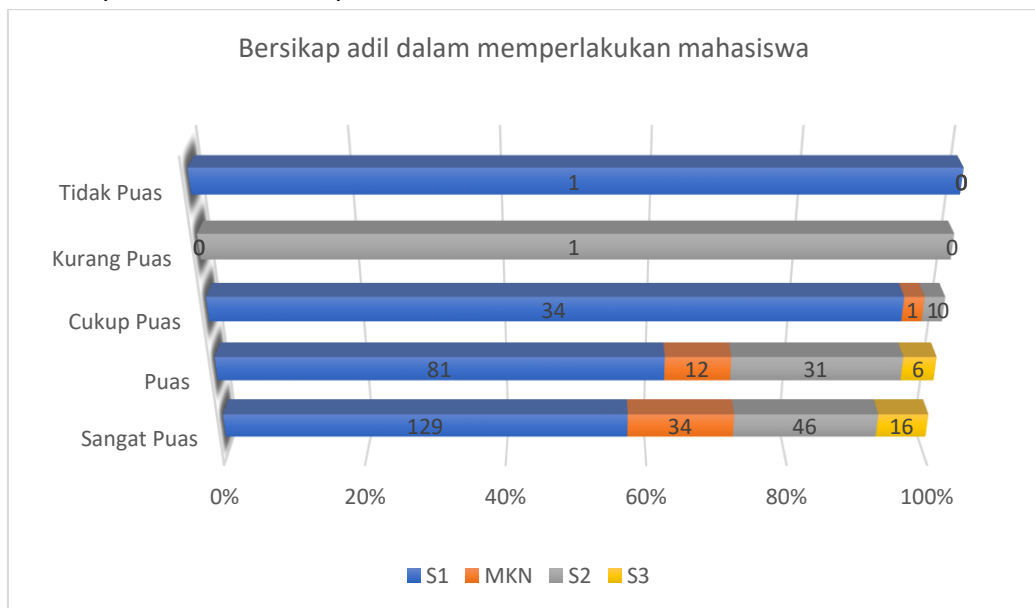
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	123	35	43	14
Puas	86	12	33	8
Cukup Puas	34	0	3	0
Kurang Puas	1	0	0	0
Tidak Puas	1	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

2. Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan



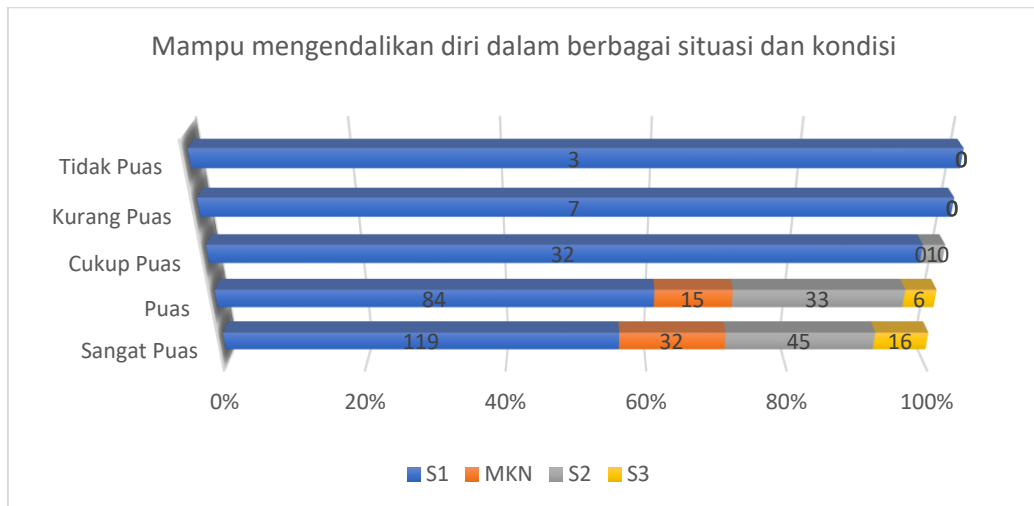
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	138	35	46	18
Puas	82	11	32	4
Cukup Puas	23	1	1	0
Kurang Puas	1	0	0	0
Tidak Puas	1	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

3. Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa



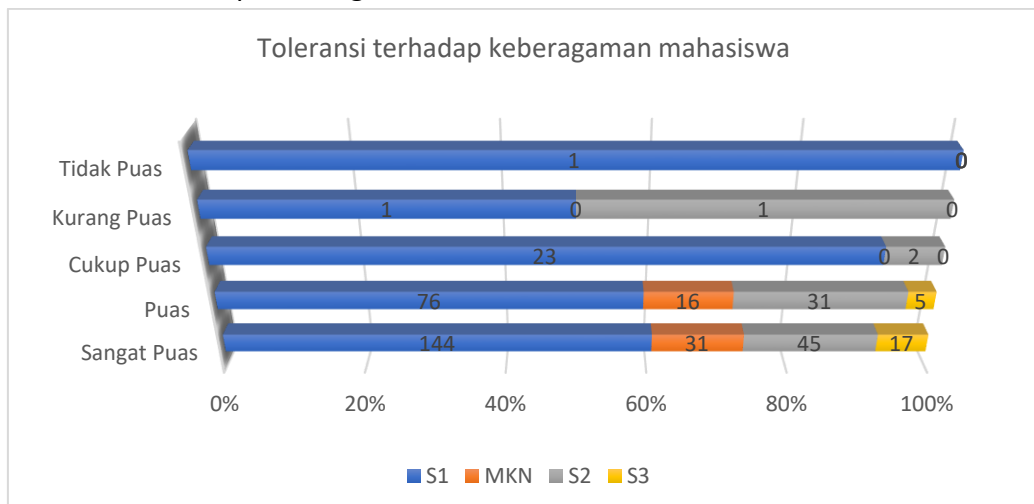
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	129	34	46	16
Puas	81	12	31	6
Cukup Puas	34	1	1	0
Kurang Puas	0	0	1	0
Tidak Puas	1	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

4. Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi



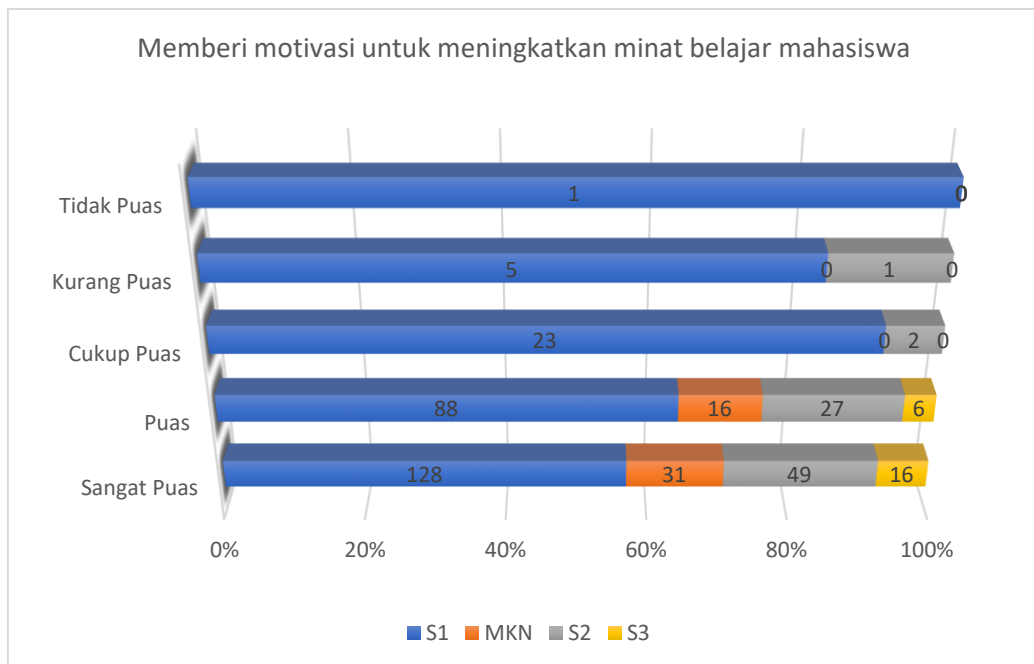
	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	119	32	45	16
Puas	84	15	33	6
Cukup Puas	32	0	1	0
Kurang Puas	7	0	0	0
Tidak Puas	3	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

5. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	144	31	45	17
Puas	76	16	31	5
Cukup Puas	23	0	2	0
Kurang Puas	1	0	1	0
Tidak Puas	1	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

6. Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa



	S1	MKN	S2	S3
Sangat Puas	128	31	49	16
Puas	88	16	27	6
Cukup Puas	23	0	2	0
Kurang Puas	5	0	1	0
Tidak Puas	1	0	0	0
Jumlah	245	47	79	22
Total	393			

D. Langkah-langkah Pengolahan Data

1. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan mahasiswa terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama.

Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Keterangan:

X = Jumlah unsur pertanyaan

N = Bobot Nilai per Unsur

Dalam survei yang dilakukan, UPM FH Universitas Sriwijaya menyiapkan sebanyak 22 unsur pertanyaan sehingga diperoleh bobot nilai per unsur adalah 0,045.

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{22} = 0,045$$

Untuk memperoleh nilai survei proses belajar mengajar, unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei proses belajar mengajar yang dilaksanakan pada Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya, dilakukan menggunakan komputer dengan aplikasi *spreadsheet* (Excel).

Adapun proses pengolahan data survei sebagai berikut:

- a) Data Isian kuisisioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);

b) Untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:

1. Nilai rata-rata per unsur pelayanan

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuisisioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,450 (22 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

2. Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur

c) Hasil penyusunan indeks

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan mahasiswa (proses belajar mengajar) Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1. Indeks setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan mahasiswa, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,045 (untuk 22 unsur).

Diketahui nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR SKM
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	A
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	B
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	C
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	D
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	E
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	F
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	G

U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	H
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	I
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	J
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	K
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	L
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	M
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	N
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	O
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	P
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	Q
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	R
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	S
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	T
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	U
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	V

Untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(a \times 0,045) + (b \times 0,045) + (c \times 0,045) + (d \times 0,045) + (e \times 0,045) + (f \times 0,045) + (g \times 0,045) + (h \times 0,045) + (i \times 0,045) + (j \times 0,045) + (k \times 0,045) + (l \times 0,045) + (m \times 0,045) + (n \times 0,045) + (o \times 0,045) + (p \times 0,045) + (q \times 0,045) + (r \times 0,045) + (s \times 0,045) + (t \times 0,045) + (u \times 0,045) + (v \times 0,045) = \text{Nilai Indeks (X)}$$

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

$$\text{Nilai SKM setelah dikonversi} = \text{Nilai Indeks} \times \text{Nilai Dasar} \times 25 = y$$

2. NRR per unsur

Untuk menghitung Nilai Rata-rata (NRR) per unsur, adalah dengan menjumlahkan indeks setiap unsur dibagi dengan jumlah responden.

a. Pogram Studi Sarjana Ilmu Hukum

No.	UNSUR PELAYANAN	Σ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	36,270	0,148	0,0067
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	36,675	0,150	0,0067
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	34,920	0,143	0,0064
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	34,605	0,141	0,0064
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	36,810	0,150	0,0068
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	36,855	0,150	0,0068
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	37,530	0,153	0,0069
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	36,945	0,151	0,0068
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	35,820	0,146	0,0066
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	35,775	0,146	0,0066
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	35,955	0,147	0,0066
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	37,530	0,153	0,0069
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	36,135	0,147	0,0066
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	35,145	0,143	0,0065

U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	36,270	0,148	0,0067
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	36,810	0,150	0,0068
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	36,855	0,150	0,0068
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	38,025	0,155	0,0070
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	37,215	0,152	0,0068
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	35,955	0,147	0,0066
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	38,295	0,156	0,0070
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	37,215	0,152	0,0068

b. Pogram Studi Magister Kenotariatan

No.	UNSUR PELAYANAN	Σ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	7,515	0,160	0,0072
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	7,740	0,165	0,0074
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	7,650	0,163	0,0073
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	7,785	0,166	0,0075
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	7,785	0,166	0,0075
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	7,920	0,169	0,0076
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	7,830	0,167	0,0075
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	7,920	0,169	0,0076

U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	7,695	0,164	0,0074
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	7,695	0,164	0,0074
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	8,010	0,170	0,0077
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	7,785	0,166	0,0075
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	7,830	0,167	0,0075
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	7,875	0,168	0,0075
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	7,830	0,167	0,0075
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	7,875	0,168	0,0075
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	7,920	0,169	0,0076
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	7,875	0,168	0,0075
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	7,830	0,167	0,0075
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	7,785	0,166	0,0075
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	7,740	0,165	0,0074
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	7,740	0,165	0,0074

c. Pogram Studi Magister Ilmu Hukum

No.	UNSUR PELAYANAN	Σ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	12,555	0,159	0,0072
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan	12,465	0,158	0,0071

	instruksional di awal kegiatan kelas			
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	12,285	0,156	0,0070
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	12,465	0,158	0,0071
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	12,420	0,157	0,0071
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	12,465	0,158	0,0071
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	12,465	0,158	0,0071
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	12,465	0,158	0,0071
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	12,330	0,156	0,0070
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	12,420	0,157	0,0071
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	12,510	0,158	0,0071
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	12,690	0,161	0,0072
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	12,510	0,158	0,0071
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	12,600	0,159	0,0072
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	12,825	0,162	0,0073
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	12,645	0,160	0,0072
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	12,465	0,158	0,0071
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	12,690	0,161	0,0072

U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	12,600	0,159	0,0072
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	12,645	0,160	0,0072
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	12,510	0,158	0,0071
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	12,690	0,161	0,0072

d. Pogram Studi Doktor Ilmu Hukum

No.	UNSUR PELAYANAN	Σ Nilai/ Unsur	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	3,555	0,162	0,0073
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	3,600	0,164	0,0074
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	3,600	0,164	0,0074
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	3,690	0,168	0,0075
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	3,690	0,168	0,0075
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	3,555	0,162	0,0073
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	3,735	0,170	0,0076
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	3,690	0,168	0,0075
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	3,780	0,172	0,0077
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	3,690	0,168	0,0075
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	3,600	0,164	0,0074

U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	3,645	0,166	0,0075
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	3,690	0,168	0,0075
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	3,690	0,168	0,0075
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	3,690	0,168	0,0075
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	3,735	0,170	0,0076
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	3,600	0,164	0,0074
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	3,780	0,172	0,0077
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	3,690	0,168	0,0075
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	3,690	0,168	0,0075
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	3,735	0,170	0,0076
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	3,690	0,168	0,0075

1. NRR tertimbang per unsur

Untuk menghitung Nilai Rata-rata (NRR) tertimbang per unsur, adalah dengan menjumlahkan NRR per unsur dikali dengan nilai penimbang, yakni 0,045. indeks setiap unsur dibagi dengan jumlah responden.

2. IKM unit pelayanan

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan . Maka IKM unit pelayanan diperoleh dari jumlah NRR tertimbang dikali 25.

NRR tertimbang masing-masing program studi sebagaimana pada tabel dibawah ini:

No.	Program Studi	Σ NRR Tertimbang	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1.	Sarjana Ilmu Hukum	0,1476	3,280	82,001	B	Baik
2.	Magister Kenotariatan	0,1643	3,652	91,293	A	Sangat Baik
3.	Magister Ilmu Hukum	0,1571	3,490	87,252	B	Baik
4.	Doktor Ilmu Hukum	0,1653	3,674	91,841	A	Sangat Baik

Keterangan:

- Σ NRR Tertimbang adalah jumlah nilai 22 unsur seluruh responden
- Nilai Interval diperoleh dari Σ NRR Tertimbang dibagi jumlah responde

<p>Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Tahun Akademik Genap 2022/2023</p>	
<p>Nilai Interval</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">3,280</p>	<p>Mutu Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">B</p>
<p>Nilai Interval Konversi</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">82,001</p>	<p>Kinerja Unit Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">Baik</p>

<p>Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Tahun Akademik Genap 2022/2023</p>	
<p>Nilai Interval</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">3,652</p>	<p>Mutu Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">A</p>
<p>Nilai Interval Konversi</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">91,293</p>	<p>Kinerja Unit Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">Sangat Baik</p>

<p>Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Tahun Akademik Genap 2022/2023</p>	
<p>Nilai Interval</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">3,490</p>	<p>Mutu Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">B</p>
<p>Nilai Interval Konversi</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">87,252</p>	<p>Kinerja Unit Pelayanan</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">Baik</p>

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan Akademik Program Studi Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Tahun Akademik Genap 2022/2023	
Nilai Interval 3,674	Mutu Pelayanan A
Nilai Interval Konversi 91,841	Kinerja Unit Pelayanan Sangat Baik

Dari hasil Survei Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023 ini, IKM Unit Pelayanan untuk Program Studi Sarjana Ilmu Hukum sebesar 3,280, Program Studi Magister Kenotariatan sebesar 3,652, Program Studi Magister Ilmu Hukum sebesar 3,490 dan Program Studi Doktor Ilmu Hukum sebesar 3,674. Sehingga dengan demikian, bila dikonversikan ke dalam nilai Mutu Pelayanan, maka diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan proses belajar mengajar di Program Studi Sarjana Ilmu Hukum dan Program Studi Magister Ilmu Hukum adalah B (Baik), sedangkan Program Studi Magister Kenotariatan dan Program Studi Doktor Ilmu Hukum adalah A (Sangat Baik).

LAMPIRAN

**Hasil Analisis Pengolahan Data Survei
Proses Belajar Mengajar Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023
Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya**

Lampiran I : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Sarjana Ilmu Hukum

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	U20	U21	U22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
2.	0,135	0,135	0,180	0,135	0,090	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
3.	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
4.	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
5.	0,135	0,180	0,045	0,045	0,135	0,045	0,135	0,000	0,000	0,090	0,045	0,135	0,090	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,045	0,135	0,045
6.	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,090	0,135	0,180	0,090	0,180	0,090
7.	0,180	0,180	0,180	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,045	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
8.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
9.	0,135	0,090	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180
10.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,090
11.	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135
12.	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,045	0,090	0,045	0,090	0,045	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090
13.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
14.	0,135	0,090	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135
15.	0,180	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,045	0,135	0,135	0,135	0,135
16.	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,135
17.	0,135	0,180	0,090	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,090
18.	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090
19.	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,045	0,090	0,090
20.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
21.	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135
22.	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,045	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,045	0,135	0,090	0,045	0,135	0,135
23.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135
24.	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090

25.	0,135	0,180	0,090	0,090	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,090	0,180	0,180	0,090	0,090	0,180	0,045
26.	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,045	0,090	0,135
27.	0,090	0,090	0,090	0,090	0,180	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,000	0,090	0,135
28.	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180	0,135	
29.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180
30.	0,135	0,135	0,135	0,180	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135
31.	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,180	0,135	0,090	0,135	0,090	0,090
32.	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,045	0,090	0,090	0,090	0,135	0,045	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
33.	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
34.	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,090	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180
35.	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
36.	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
37.	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,045	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
38.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
39.	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,090	0,090	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
40.	0,135	0,180	0,090	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,180	0,180	0,135	0,180	0,090	0,135	0,180	0,090
41.	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090
42.	0,135	0,135	0,135	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
43.	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135
44.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
45.	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135
46.	0,180	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,045	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,090
47.	0,090	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,090	0,180	0,135	0,090	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180
48.	0,180	0,180	0,045	0,090	0,180	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,090	0,180	0,180
49.	0,135	0,135	0,090	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,090	0,135	0,180	0,180
50.	0,135	0,090	0,135	0,090	0,045	0,045	0,135	0,135	0,045	0,045	0,135	0,090	0,045	0,090	0,090	0,090	0,090	0,180	0,180	0,045	0,180	0,135
51.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
52.	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,180	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180
53.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135

170.	0,135	0,135	0,090	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180
171.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,090	0,180	0,180	0,180	0,135	0,090	0,180	0,090	0,180	0,135	0,135	0,180	0,090
172.	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,180	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
173.	0,135	0,135	0,180	0,180	0,090	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180
174.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
175.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
176.	0,045	0,135	0,135	0,045	0,090	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
177.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
178.	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135
179.	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
180.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
181.	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
182.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
183.	0,090	0,135	0,090	0,090	0,180	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,180	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090
184.	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180
185.	0,045	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135
186.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
187.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135
188.	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135
189.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
190.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
191.	0,180	0,135	0,135	0,045	0,135	0,090	0,135	0,180	0,090	0,045	0,090	0,180	0,135	0,090	0,090	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,045
192.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135
193.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135
194.	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180
195.	0,000	0,000	0,045	0,135	0,135	0,045	0,135	0,090	0,090	0,000	0,090	0,000	0,090	0,045	0,090	0,135	0,135	0,090	0,090	0,000	0,045	0,045
196.	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
197.	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
198.	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,090	0,135	0,135

228.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
229.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
230.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
231.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
232.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
233.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
234.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
235.	0,090	0,090	0,045	0,090	0,135	0,090	0,135	0,135	0,090	0,045	0,045	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135
236.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,090	0,180	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
237.	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
238.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
239.	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
240.	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
241.	0,090	0,135	0,180	0,135	0,135	0,090	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180
242.	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
243.	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180
244.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
245.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180

Σ Nilai/ Unsur	36,270	36,675	34,920	34,605	36,810	36,855	37,530	36,945	35,820	35,775	35,955	37,530	36,135	35,145	36,270	36,810	36,855	38,025	37,215	35,955	38,295	37,215
NRR/ Unsur	0,148	0,150	0,143	0,141	0,150	0,150	0,153	0,151	0,146	0,146	0,147	0,153	0,147	0,143	0,148	0,150	0,150	0,155	0,152	0,147	0,156	0,152
NRR Tertbg/ Unsur	0,0067	0,0067	0,0064	0,0064	0,0068	0,0068	0,0069	0,0068	0,0066	0,0066	0,0066	0,0069	0,0066	0,0065	0,0067	0,0068	0,0068	0,0070	0,0068	0,0066	0,0070	0,0068
Jumlah NRR Tertimbang = 0,1576																						
IKM Unit Pelayanan = 3,2800 x 25 = 82,001																						

Lampiran II : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Magister Kenotariatan

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	U20	U21	U22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
2.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
3.	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135
4.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
5.	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180
6.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
7.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
8.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
9.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
10.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
11.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
12.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
13.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135
14.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
15.	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
16.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
17.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
18.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
19.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135
20.	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180
21.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
22.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135
23.	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135
24.	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135

Σ Nilai/ Unsur	7,515	7,740	7,650	7,785	7,785	7,920	7,830	7,920	7,695	7,695	8,010	7,785	7,830	7,875	7,830	7,875	7,920	7,875	7,830	7,785	7,740	7,740
NRR/ Unsur	0,160	0,165	0,163	0,166	0,166	0,169	0,167	0,169	0,164	0,164	0,170	0,166	0,167	0,168	0,167	0,168	0,169	0,168	0,167	0,166	0,165	0,165
NRR Tertbg / Unsur	0,0072	0,007 4	0,007 3	0,007 5	0,007 5	0,007 6	0,007 5	0,007 6	0,007 4	0,007 4	0,007 7	0,007 5	0,007 5	0,007 5	0,007 5	0,007 6	0,007 5	0,007 5	0,007 5	0,007 5	0,007 4	0,007 4
Jumlah NRR Tertimbang = 0,1643																						
IKM Unit Pelayanan = 3,652 x 25 = 91,293																						

Lampiran III : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Magister Ilmu Hukum

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	U20	U21	U22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
2.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
3.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
4.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
5.	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
6.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135
7.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
8.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
9.	0,135	0,135	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
10.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
11.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
12.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
13.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
14.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
15.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
16.	0,135	0,090	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
17.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
18.	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
19.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
20.	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
21.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
22.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
23.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180
24.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135

Σ Nilai/ Unsur	12,555	12,465	12,285	12,465	12,420	12,465	12,465	12,465	12,330	12,420	12,510	12,690	12,510	12,600	12,825	12,645	12,465	12,690	12,600	12,645	12,510	12,690	
NRR/ Unsur	0,159	0,158	0,156	0,158	0,157	0,158	0,158	0,158	0,156	0,157	0,158	0,161	0,158	0,159	0,162	0,160	0,158	0,161	0,159	0,160	0,158	0,161	
NRR Tertbg / Unsur	0,0072	0,0071	0,0070	0,0071	0,0071	0,0071	0,0071	0,0071	0,0070	0,0071	0,0071	0,0072	0,0071	0,0072	0,0073	0,0072	0,0071	0,0072	0,0072	0,0072	0,0072	0,0071	0,0072
Jumlah NRR Tertimbang = 0,1571																							
IKM Unit Pelayanan = 3,490 x 25 = 87,252																							

Lampiran IV : Hasil Analisis Pengolahan Data Survei Proses Belajar Mengajar
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 Program Studi Doktor Ilmu Hukum

No	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	U20	U21	U22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
2.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
3.	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
4.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
5.	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
6.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
7.	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135
8.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
9.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
10.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
11.	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180
12.	0,180	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,180
13.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
14.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
15.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135
16.	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135
17.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
18.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
19.	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,135
20.	0,180	0,180	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
21.	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180
22.	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,180	0,135	0,135	0,135	0,135	0,135	0,180	0,180	0,135	0,180	0,180	0,180	0,180	0,180

Σ Nilai/ Unsur	3,555	3,600	3,600	3,690	3,690	3,555	3,735	3,690	3,780	3,690	3,600	3,645	3,690	3,690	3,690	3,735	3,600	3,780	3,690	3,690	3,735	3,690
NRR/ Unsur	0,162	0,164	0,164	0,168	0,168	0,162	0,170	0,168	0,172	0,168	0,164	0,166	0,168	0,168	0,168	0,170	0,164	0,172	0,168	0,168	0,170	0,168
NRR Tertbg/ Unsur	0,0073	0,0074	0,0074	0,0075	0,0075	0,0073	0,0076	0,0075	0,0077	0,0075	0,0074	0,0075	0,0075	0,0075	0,0075	0,0076	0,0074	0,0077	0,0075	0,0075	0,0076	0,0075
Jumlah NRR Tertimbang = 0,1653																						
IKM Unit Pelayanan = 3,674 x 25 = 91,841																						

